научно-методический центр
медиации и права

**СОГЛАСОВАНО**

с Учредителем

Протокол № 1 от 8 февраля 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО
«Научно – методический центр медиации и права»

_____И.В. Азизова

Приказ №18 от 8 февраля 2019 г.

# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

## Автономной некоммерческой организации

## «Научно-методический центр медиации и права»

## на 2019 - 2023 годы

Москва

2019 г

## 1. Паспорт Программы

Программа развития Автономной некоммерческой организации «Научно-методический центр медиации и права» (далее - Центр), основополагающий документ, устанавливающий приоритеты, стратегию и основные направления ее развития:

| | |
|---|---|
| **Наименование программы** | Программа развития Автономной некоммерческой организации «Научно-методический центр медиации и права» на 2019- 2023 годы |
| **Основополагающие документы для принятия решения о разработке программы** | - Конституция Российской Федерации.<br>- Гражданский кодекс Российской Федерации.<br>- Федеральный закон от 27 июля 2010 г.№ 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».<br>- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».<br>- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».<br>- Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы<br>- Устав Центра |
| **Заказчик программы** | Учредитель Центра |
| **Основные разработчики программы** | Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права» |
| **Обоснование необходимости разработки программы** | Разработка Программы определена:<br>- необходимостью реализации требований Федерального закона от 27 июля 2010 г.№ 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» к применению в России альтернативной процедуры урегулирования споров с участием медиатора, к развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений;<br>- необходимостью реализации требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к развитию системы дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. |
| **Цель программы** | Определение направлений для достижения развития и повышения качества оказываемых медиативных и образовательных услуг Центра по реализации разноплановой деятельности в сфере медиации и дополнительного профессионального образования. |

| | |
|---|---|
| **Задачи развития программы** | - модернизация образовательной деятельности;<br>- развитие медиативной деятельности;<br>- развитие системы социального партнёрства;<br>- развитие кадрового потенциала Центра. |
| **Сроки реализации программы** | 2019-2023 годы |
| **Ожидаемые результаты** | - Обновление содержания и технологий реализации дополнительных профессиональных программ.<br>- Увеличение количества обучающихся, количества медиативных процедур, рост экономической эффективности образовательного и медиативного процессов.<br>- Повышение качества учебных занятий и проведения медиативных процедур. Мотивация преподавательской деятельности.<br>- Укрепление деловой репутации Центра на рынке образовательных и медиативных услуг.<br>- Повышение эффективности сетевого взаимодействия с партнерами по реализации дополнительных профессиональных программ и по проведению медиативных процедур.<br>- Совершенствование системы оплаты труда сотрудников Центра. |
| **Исполнители программы** | - Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»;<br>- обучающиеся;<br>- юридические лица;<br>- иные заинтересованные органы и организации. |
| **Руководитель программы** | Директор Азизова Ирина Владимировна |

## 2. Характеристика состояния

### 2.1. Общие сведения

Центр создан 20 апреля 2005 года. Центр является ведущей организацией в сфере системной интеграции медиации и альтернативного разрешения споров (АРС) в России и институционализации медиации как значимого инструмента совершенствования правовой культуры и социальных отношений в целом.

Центр является юридическим лицом с момента государственной регистрации.
Адрес Центра: 123557, г. Москва, Б.Тишинский пер, дом № 26, корпус 13-14, стр. 1.
E-mail:office@mediacia.com
ИНН 7707548323, КПП 770301001, ОКПО 77307387, ОГРН 1057746804587
Банковские реквизиты: филиал № 7701 БАНК ВТБ (ПАО), р/сч 40703810504000000013 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО г. МОСКВА, кор. счет 30101810345250000745, БИК 044525745.

Центр действует на основании Устава, утвержденного решением общего собрания учредителей 7 ноября 2014 года.

Учредители Центра: юридическое лицо Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью "Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования" и гражданка Российской Федерации Шамликашвили Цисана Автандиловна.

Высшим органом управления Центром является собрание учредителей, основная функция которого – обеспечение соблюдения Центром целей, в интересах которых он был создан.

Исполнительным органом Центра является его единоличный исполнительный орган – директор Азизова Ирина Владимировна. Директор является должностным лицом Центра и осуществляет текущее руководство деятельностью Центра.

В структуру Центра входят: административно-управленческий отдел, научно-методический отдел, организационно-хозяйственный отдел.

Направления деятельности Центра:

- Проведение процедур медиации в спорах, связанных с различными сферами жизни и деятельности человека, в том числе в семейных, детско-родительских отношениях, в сфере образования и в других случаях, когда могут быть затронуты интересы и права несовершеннолетних.
- Интеграция медиации в правовую практику, в деятельность судов с целью обеспечения доступа гражданам к адекватным и качественным способам разрешения споров
- Интеграция медиации в образовательное пространство, в работу с детьми, в систему социальной помощи населению, развитие восстановительной практики, в том числе в системе защиты прав детей.
- Образовательная деятельность, направленная на формирование профессионального кадрового состава медиаторов, в том числе различной специализации, тренеров медиаторов, методистов.
- Проведение тренингов-семинаров по медиации, подготовка профессиональных медиаторов, в том числе по дополнительным профессиональным программам «Медиация. Базовый курс», «Школьная медиация», «Семейная медиация» и др.

Центр сотрудничает и активно содействует внедрению медиации в право, экономику и такие социально значимые сферы деятельности как образование, защита прав детей, адвокатская, нотариальная, банковская деятельность (Центр является организацией, аккредитованной при АСВ). Реализует социальные проекты, одним из которых является Программа «Школьная медиация», которая нашла поддержку в Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в

отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной Правительством РФ 1 сентября 2018 г. в соответствии с Планом реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2020 годы.

С 2006 года Центр сотрудничает с ведущими вузами России, в том числе РШЧП, МГУ, МГППУ, МГЮУ им. Кутафина и др. В рамках сотрудничества с Федеральным государственным психолого-педагогическим университетом Центром создана кафедра медиации в социальной сфере, на которой ведется подготовка магистрантов по авторским программам соответствующего направления. В рамках сотрудничества с Московским государственным юридическим университетом им. Кутафина открыт Центр медиации и альтернативного разрешения споров в правовой практике, который успешно проводит пилотные проекты по внедрению метода школьной медиации и элементов восстановительного подхода в ряде московских школ.

Центр активно содействует формированию правовой базы для развития медиации в России. Центр являлся ведущим разработчиком Закона о медиации (193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010г.), программы подготовки медиаторов, а также профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)", утвержденного приказом Минтруда России от 15 декабря 2014 г. № 1041Н.

Центр принимает участие в ряде успешных пилотных проектов, направленных на интеграцию медиации в различные сферы деятельности, в том числе:

- по проведению медиативных процедур в рамках сотрудничества с Департаментом опеки и попечительства по г. Москва;
- по открытию комнаты медиации в рамках сотрудничества с Судом по интеллектуальной собственности;
- по реализации положений Гаагской конвенции 1980 года о Гражданско-правовых аспектах международного похищения детей в рамках сотрудничества с Министерством образования и науки РФ.

Центр всесторонне способствует информационно-просветительской работе, одним из главных аспектов которой является существование информационных источников. В связи с этим Центр оказывает содействие в издании единственного русскоязычного тематического журнала о медиации и АРС – «Медиация и право. Посредничество и примирение» и вносит посильный вклад в подготовку и издание тематической специальной литературы о медиации.

Центр имеет бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности серия 77Л01 № 0003895, регистрационный номер № 035899 от 9 февраля 2015 года.

Локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения в Центре, являются:

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.
- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе об ускоренном обучении, в пределах осваиваемой образовательной программы обучающихся.
- Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации слушателей, обучающихся по дополнительным профессиональным программам.
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- Положение о порядке обеспечения слушателей учебной литературой и методическими пособиями.

- Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся.
- Правила внутреннего трудового распорядка АНО «Центр медиации и права».
- Правила внутреннего распорядка для слушателей.
- Правила оказания платных образовательных услуг.
- Порядок предоставления скидок на оплату обучения по дополнительным профессиональным программам.
-Положение об обработке и защите персональных данных слушателей.
-Положение о защите персональных данных работника.
-Положение об оплате труда преподавателей и работников.
- Положение о научно-методическом отделе.
- Положение о порядке бесплатного пользования педагогическими работниками библиотеками и информационными ресурсами, доступа к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности.
- Положение об аттестационной комиссии для проведения аттестации педагогических работников с целью подтверждения соответствия занимаемой должности.
- Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.
- Положение о проведении самообследования.
- Положение о внутренней системе качества образования.

Центром реализуются программы дополнительного профессионального образования. Продолжительность курса повышения квалификации не менее 16 ч., продолжительность курса профессиональной переподготовки не менее 250 ч. Учебный процесс в Центре регламентируется учебной программой, учебным планом, режимом занятий. Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Язык преподавания – русский. Занятия проводятся очно в учебном классе Центра или у Заказчика путем проведения выездных занятий.

Обучение по программам, разработанным Центром, позволяет овладеть базовыми навыками ведения процедуры медиации, в рамках непрерывного образования повышать квалификацию, одновременно осваивая особенности применения медиации в специальных областях, а также предусматривает возможность приобретения знаний, умений и навыков, необходимых для ведения тренерско-преподавательской работы в области медиации. За период с 2010 по 2018 гг. Центром было подготовлено 688 профессиональных медиаторов, 55 тренеров-медиаторов.

Центр реализует следующие образовательные программы:

| №№ | **Наименование образовательной программы** | **Кол-во часов** |
|---|---|---|
| | **Курсы повышения квалификации** | |
| 1. | «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» | 144 |
| 2. | «Школьная медиация: возможности и подходы» | 36 |
| 3. | «Международные переговоры в конфликтных ситуациях (Гарвардская модель)» | 16 |
| 4. | «Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы» | 72 |
| 5. | «Система работы службы медиации в специальных учебно-воспитательных учреждениях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением открытого или закрытого типа» | 36 |
| 6. | «Введение в медиацию и медиативный подход» | 16 |

| | | |
|---|---|---|
| 7. | «Метод школьной медиации» | 144 |
| 8. | «Введение в медиацию. Медиативный и основы восстановительного подхода» | 72 |
| 9. | «Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы» | 36 |
| 10. | «Школьная медиация» | 24 |
| | **Курсы переподготовки** | |
| 1. | «Медиация. Базовый курс» | 256 |

Планирование и организацию учебно-методической работы осуществляет научно-методический отдел.

Центр осуществляет образовательную деятельность по адресу: г. Москва, Б. Тишинский пер., д. 26, к.13-14, стр. 1, кабинет № 3, по договору аренды недвижимого имущества № 1/08 от 1 февраля 2008 года. Общая площадь арендуемого помещения составляет 93,4 кв. м.

Помещения Центра имеют централизованную систему водоснабжения, отопления и канализации. Воздухообмен помещений обеспечивается за счет приточно-вытяжной вентиляционной системы и современной системы кондиционирования.

Слушателям на весь период аудиторных занятий обеспечен доступ к кулеру с горячей и холодной водой, чаю, кофе.

В Центре осуществлено выделение части площади под размещение медицинской аптечки для оказания первой медицинской помощи обучающимся. В целях оказания первой медицинской помощи обучающимся медицинская аптечка укомплектована согласно Приказу № 169н от 05.03.2011 Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Центр обеспечен необходимой учебно-методической базой для обучения слушателей по образовательным программам. Учебно-методическое обеспечение образовательных программ составляют следующие документы: образовательные программы; учебный план; методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы, система оценки качества освоения обучающимися образовательных программ (материалы, обеспечивающие проведение промежуточного контроля, проведение итоговой аттестации), учебно-методическая литература.

Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Все материалы доступны слушателям в виде печатных изданий.

Каждый слушатель получает комплект методических и учебных пособий, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебный процесс оснащен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения для проведения аудиторных занятий. При подготовке к проведению учебных занятий преподаватели активно используют следующие компьютерные программы: Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Adobe Reader. Для повышения качества учебного процесса преподаватели используют мультимедийное оборудование для проведения лекций-презентаций.

В Центре организован доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через локальную сеть организации. В учебной аудитории размещены современные средства обучения – аудиовизуальные средства обучения – проекционные системы.

Педагогический состав Центра состоит из высококвалифицированных кадров, которых привлекают на основании трудовых и гражданско-правовых договоров. Все педагогические работники Центра имеют высшее образование.

Все преподаватели прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку.

## 2.2. Обоснование необходимости разработки программы

Центр стоит перед необходимостью формирования своего облика, определения своей миссии, целей и ценностей.

Сотрудникам Центра необходимо создать условия для начала широкомасштабной интеграции медиации в Российскую правовую культуру и для реализации образовательных программ.

Современная ситуация ставит перед Центром не только вопрос позиционирования на образовательном рынке, но и определения своего лица для привлечения партнеров, высококвалифицированных кадров, разных инвесторов.

На первый план выходит конкуренция не только в области образовательных услуг, но и в организации деятельности и методах ее управления. Необходимо перейти от стратегического планирования к стратегическому лидерству. Благодаря основным принципам стратегического лидерства создается эффективная модель управления и реализации медиативной и образовательной деятельности.

Разработка Программы определена:

- необходимостью реализации требований Федерального закона от 27 июля 2010 г.№ 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» к применению в России альтернативной процедуры урегулирования споров с участием медиатора, к развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений;
- необходимостью реализации требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к развитию системы дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Цель реализации программы развития – определение направлений для достижения развития и повышения качества оказываемых медиативных и образовательных услуг Центра по реализации разноплановой деятельности в сфере медиации и дополнительного профессионального образования.

К числу задач, решить которые призвана программа развития, следует отнести:

- модернизация образовательной деятельности;
- развитие медиативной деятельности;
- развитие системы социального партнёрства;
- развитие кадрового потенциала Центра.

## 3. План мероприятий Программы

| Направления | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **№** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Ожидаемый результат** | **Ответственные лица** |
| **1. Модернизация образовательной деятельности Центра** | | | | |
| 1.1 | Развитие механизма диверсификации образовательных услуг:<br>- расширение перечня реализуемых дополнительных профессиональных программ;<br>- использование систем и технологий дистанционного обучения; электронных образовательных ресурсов; электронных учебников. | ежегодно | Обновление содержания и технологий реализации дополнительных профессиональных программ<br><br>Увеличение количества обучающихся, рост экономической эффективности образовательного процесса | Начальник научно-методического отдела, преподаватели |
| 1.2. | Актуализация содержания и технологий реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, запросов образовательных услуг, работодателей | ежегодно | | |
| 1.3 | Семинары для преподавателей | 2 раза в год | Повышение качества учебных занятий | Начальник научно-методического отдела |
| **2.Развитие медиативной деятельности** | | | | |
| 2.1. | Информационно-разъяснительная работа с гражданами через средства массовой информации о преимуществах использования альтернативных способов разрешения споров. | постоянно | Увеличение количества медиативных процедур, рост экономической эффективности медиативного процесса | Директор, все сотрудники Центра |
| 2.2. | Разработка и распространение информационных буклетов об альтернативных способах разрешения споров. | ежегодно | | Директор, все сотрудники Центра |
| 2.3. | Семинары для медиаторов | 2 раза в год | Повышение качества медиативных процедур | Начальник научно-методического отдела |
| **3. Развитие системы социального партнёрства** | | | | |
| 3.1. | Участие в международных, всероссийских конференциях, в городских мероприятиях, выставок, совещаниях, семинарах | ежегодно | Продвижение на рынке образовательных и медиативных услуг | Заместитель директора |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3.2. | Организация и проведение на базе Центра обучающих семинаров, «круглых столов» | ежегодно | Укрепление положительного имиджа Центра | Заместитель Генерального директора |
| 3.3. | Заключение договоров о сотрудничестве с другими организациями | ежегодно | Повышение эффективности сетевого взаимодействия с партнерами по реализации дополнительных профессиональных программ и по проведению медиативных процедур | Директор, начальник научно-методического отдела |
| 3.4. | Совершенствование сайта и его наполняемость | постоянно | Предложения | Директор |
| **4.** | **Развитие кадрового потенциала Центра** | | | |
| 4.1. | Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов | 2019 г. | Предложения | Директор |
| 4.2. | Разработка системы мотивации, стимулирования персонала | ежегодно | Совершенствование Положения о премировании; использование механизмов морального поощрения | Администрация Центра |
| 4.3 | Организация повышения квалификации преподавателей | 1 раз в три года | Мотивация преподавательской деятельности | Директор |

## 4. Контроль выполнения Программы

| №№ | Направление контроля | Срок | Документ | Ответственные лица |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Анализ финансово-хозяйственной деятельности | ежегодно | Отчет | Директор<br>Главный бухгалтер |
| 2 | Анализ качества образовательных услуг | ежегодно | Отчет о самообследовании | Начальник научно-методического |