Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «Научно-методический центр медиации и право»
_____А.С. Яковлев
«01» сентября 2016

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Семейно-ориентированная медиация в работе специалистов социальной сферы» (36 ч.)

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, главный редактор журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение", аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), член Ассоциации интегрированной медиации, приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (США).

Москва – 2016

Раздел 1. ***«Характеристика программы»***

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области оказания социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Вид профессиональной деятельности	**Группа занятий**	**Обобщенные трудовые функции**	**Трудовые функции, реализуемые после обучения**	**Код**	**Уровень квалификации**
Содействие обеспечению и защите прав и законных интересов, социальных и иных государственных гарантий детям и иным лицам	Специалисты в сфере социальных проблем	**Код А** Обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних	Обеспечение и защита права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	А/01.6	**6**
		Код В Выявление детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации	Содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации	В/03.6	

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	**Знать**	**Код трудовой функции**
1.	Основы психологии общения, делового взаимодействия, медиации	В/03.6
2.	Технологии разрешения конфликтов (восстановительной медиации)	А/01.6
	Уметь	
1.	Анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений	В/03.6
2.	Разрешать конфликты, содействовать их разрешению	А/01.6

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Код А Обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних	Обеспечение и защита права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	A/01.6	Взаимодействие со службой медиации для внесудебного разрешения конфликта или урегулирования судебных споров
Код В Выявление детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации	Содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации	B/03.6	Взаимодействие с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – социальная.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 9 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 36 ч.

Раздел 2. *«Содержание программы»*

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Всего Академи-ческих часов	Вид учебных занятий		Формы контроля
			лекции	Интерак-тивные занятия	
1.	Тема 1. Медиация семейных споров и конфликтов	6	2	4	
2.	Тема 2. Принципы медиации и их значение в семейной медиации	7	3	4	
3.	Тема 3. Интересы и потребности участников семейной медиации	7	2	5	
4.	Тема 4. Создание безопасной среды, повышение качества жизни	9	2	7	
5.	Тема 5. Правовые последствия применения процедуры медиации при семейных спорах	4	2	2	
6.	Итоговая аттестация	3			Зачет
	Всего	**36**	**11**	**22**	**3**

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Медиация семейных споров и конфликтов	Лекция, 2ч.	Философия медиации, подходы в разрешении споров, стратегия поведения в конфликте
	Практические занятия, 4 ч.	Групповая дискуссия Ролевая игра: «Апельсин» Упражнение: «Раздели листок»
Тема 2. Принципы медиации и их значение в семейной медиации	Лекции, 3 ч.	Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
	Практические занятия, 4 ч.	Групповая дискуссия. Упражнение: Соотнесение принципов с действиями.
Тема 3. Интересы и потребности	Лекция, 2 ч.	Интересы и потребности. Инструменты и техники при работе с интересами и потребностями участников семейных

участников семейной медиации		конфликтов. Целесообразность применения отдельных инструментов в разрешении семейных споров.
	Практические занятия, 5 ч.	Групповая дискуссия. Ролевая игра: разбор тематических кейсов Упражнения: «Лупинг», «Отгадай мечту»
Тема 4. Создание безопасной среды, повышение качества жизни	Лекции, 2 ч.	Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в медиативном подходе. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
	Практические занятия, 7 ч.	Групповая дискуссия Ролевая игра: разбор тематических кейсов Упражнение: «Я-сообщение», «Четыре уха»
Тема 5. Правовые последствия применения процедуры медиации при семейных спорах	Лекции, 2 ч.	Законодательство и медиация. Правовые нормы. Медиация в судебных процессах.
	Практические занятия, 2 ч.	Групповая дискуссия.

3.Раздел *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текучего и итогового контроля слушателей.

В рамках текущего контроля проводится проверка степени освоения программного материала на практических занятиях.

Итоговый контроль осуществляется аттестационной комиссией в форме зачета. Зачет проводится в устной форме по билетам.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Вопросы к зачету:

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Особенности медиации при урегулировании семейных споров.
3. Возможности медиативного подхода в разрешении семейных споров и конфликтов.
4. Особенности принципов медиации при разрешении семейных споров.
5. Конфликт. Стратеги поведения в конфликте в семейных спорах.

6. Роль 3-го лица при разрешении семейных споров.
7. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в семейной медиации.
8. Техники и инструменты медиатора.
9. Ценности и медиативный процесс.
10. Стадии эскалации конфликта в семейной медиации.
11. Работа с интересами и потребностями сторон в семейной медиации.
12. Подготовка семейной медиации. Правовые последствия применения процедуры медиации при семейных спорах.
13. Возможности медиативного подхода для создания безопасной среды и повышения качества жизни.

4. Раздел *«Организационно-педагогические условия реализации программы»*

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Литература

Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

Перечень дополнительной литературы

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-е изд. – Москва : Межрегиональный

центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.

2. Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.
3. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.npnom.ru.
2. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: http://www.mediacia.com .

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.