УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО
«Научно – методический центр
медиации и права»

_____И.В. Азизова

Приказ № 23 от 6 августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
в автономной некоммерческой организации «Научно – методический центр медиации и права»

Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пп.13.п.3 ст. 28 Федерального закона «273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., Уставом АНО «Научно – методический центр медиации и права» (далее – Центр).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную систему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации образовательных программ).

1.3. В Положении применяются следующие понятия:

Качество образования - это интегральная характеристика качества деятельности Центра в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Показатели мониторинга качества образования – это комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного

процесса, основных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

1.4. **Объектом** оценки качества образования в Центре являются:

- Качество результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Центром
- Качество учебно – методической документации
- Качество процессов управления образовательным процессом

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг).

1.6. Система оценки качества образования проводится в соответствии с утвержденным директором Центра планом по реализации дополнительных профессиональных программам на год.

1.7. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Центра своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Центром целям обучения и потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.8. Ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Центре несет директор Центра.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. **Цель** – непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Центром, и эффективности управления качеством образования.

2.2. **Задачами** системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

- осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;
- предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими принципами:

- открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о ее результатах;
- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Центром, путем анкетирования обучающихся, заключений внешних экспертов;
- коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменений в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

3. Структура оценки системы качества образования

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок: внешнюю оценку, осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами) и внутреннюю оценку, осуществляемую Центром – обучающимися, работниками, администрацией.

4.Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются директором Центра по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации образовательных программ

4.2. В Центре могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на развитие Центра);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно – субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Инструментарий и индикаторы (показатели) оценки качества образования

5.1. В целях оценки качества образования в Центре используются следующие методики:

- анкетирование слушателей Центра;
- экспертные заключения;
- рецензии на образовательные программы.

5.2.Показателями оценки качества образования являются:

В части качества результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Центром:

- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;
- положительные отзывы слушателей;
- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, ранее закончивших обучение;
- процентное соотношений закончивших обучение на краткосрочных курсах и незакончивших (т.е. должников);
- результаты итоговой аттестации. Соотношение количества слушателей, сдавших итоговую аттестацию на «4» и «5» на общее количество слушателей. Данный показатель определяется на основании протокола заседаний итоговой аттестационной комиссии

В части качества учебно-методической документации

- положительные рецензии на образовательные программы;
- положительные заключения со стороны независимых экспертов (физических и юридических лиц);
- отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов.

В части качества процессов управления образовательным процессом

- отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса;
- отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;
- отсутствие замечаний со стороны администрации Центра к работникам, отвечающих за организацию учебного процесса.