144 ч.

Автономная некоммерческая организация «Центр медиации и права»

«РЕКОМЕНДОВАНО»
Экспертный совет ГАОУ ВПО МИОО
_____Т.В. Расташанская

«___» «_____» 201_ г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор АНО
«Методический центр медиации и право»
_____И.Б. Боязный

«29» «декабря» 2015 г.

Приказ № 5 01.04.16г

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Метод школьной медиации»

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, основатель АНО «Центр медиации и права», аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), международный медиатор, эксперт в области медиации и АРС, член Ассоциации интегрированной медиации (Германия), приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (JAMS,США)

Москва – 2015

Введение.

Медиация – это альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны – медиатора, оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

Медиация – это междисциплинарный метод, объединивший несколько отраслей знаний, таких как право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других.

Медиация – это единственный способ разрешения споров, принимающий во внимание не только содержание спора, но и активно работающий со всеми его гранями, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров.

Медиация может применяться не только как целостная самостоятельная процедура, но и как медиативный подход[1], применяя который, человек осознанно использует отдельные инструменты медиации, знания и умения в этой области с целью предотвращения или разрешения конфликта, в том числе со своим участием.

Метод школьной медиации основан на научных разработках и многолетнем практическом опыте, учитывающем социокультурные особенности российской образовательно-воспитательной сферы.

Школьная медиация – это инновационный метод, позволяющий охватить весь спектр институтов, принимающих участие в воспитании, и оказывающих влияние на формирование личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Метод школьной медиации позволяет интегрировать восстановительную практику в систему воспитания, образовательное пространство.

Особенно важное значение имеет реализация гуманистического потенциала медиации в самой тонкой, деликатной и социально ответственной сфере – в сфере жизни, образования и воспитания детей, подростков, молодежи (далее – дети).

Метод школьной медиации позволяет раскрыть социальный потенциал медиации на макро- и микроуровне, вовлекая, охватывая все институты участвующие в воспитании и становлении личности и прежде всего семью и образовательные учреждения.

Актуальность задачи развития школьной медиации, организации служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин.

---

[1] «Медиативный подход» разработан АНО «Центр медиации и права» (г. Москва).

Усиливается социальное расслоение людей и семей, слабо работают социальные лифты, размывается система нравственных ценностей и ориентиров, рынок заменяет ее потребительскими ценностями, деградирует культура, нарастают разобщенность и отчужденность людей. Семья как важнейший общественный институт, участвующий в образовании системы отношений, влияющих на формирование личности и благополучие детей, претерпевает колоссальные изменения. «Процветает» культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения (например, социальные сети) и многое другое оказывают крайне негативное влияние, прежде всего на детей. И как результат – ассертивность замещается агрессивностью.

Педагоги, воспитатели, школьные психологи, социальные педагоги и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, работники правоохранительных органов, работающие с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями – все, кто работает в образовательно-воспитательной сфере, в силу своей профессиональной деятельности каждый день сталкиваются с результатами данных общественных деформаций. Именно этим людям приходится искать пути разрешения конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить. Подобная задача оказывается для них порой непосильной. Во-первых, чаще всего это и не является их обязанностью, во-вторых, они этому специально не обучены, а в-третьих, такая работа требует дополнительных временных и эмоциональных затрат, зачастую не давая стабильного, исчерпывающего конфликт результата, ускоряя профессиональное «выгорание» работников.

В то же время в последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Кроме того, идет активная интеграция Российской Федерации в стремительно глобализирующееся мировое образовательное сообщество с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Значение задачи внедрения метода школьной медиации выходит далеко за рамки первичного контура «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество, которое остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию, благополучие личности на первое место. Позволяет найти баланс между потребностями общественными и индивидуальными, что способствует

сохранению индивидуальности в многоликом социуме.

Развитие школьной медиации вписывается также в Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Стратегия), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29.05.2015 года, ориентированной на формирование условий воспитания физически, психологически и нравственно здоровых детей.

Раздел 1. *«Характеристика программы»*

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области школьной медиации.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способен разрабатывать и реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях	ПК-1
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	ПК-6
3.	Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности	ПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и медиативного подхода в образовательной системе	ПК-1
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
3.	Особенности обучения медиации групп – равных.	ПК-7
	Уметь	

1.	Обучать детей и подростков в группах-равных	ПК-1
2.	Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов	ПК-6
3.	Создавать систему проектно-исследовательской деятельности учащихся как в групповом, так и в индивидуальном варианте	ПК-7

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день, 4 дня в неделю.

1.6. Трудоемкость программы: 144 часа.

Раздел 2. *«Содержание программы»*

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Трудоемкость	Вид учебных занятий		Самостоятельная работа	Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия		
1.	**Базовая часть**	**4**	**4**			
1.1.	Тема 1. Основы законодательствоа РФ в области медиации	2	2			
1.2.	Тема 2. Концепция и содержание профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»	2	2			
2.	**Профильная часть**	**140**	**34**	**82**	**16**	**8**
2.1.	*Модуль 1. Школьная медиация: возможности и подходы*	**32**	**9**	**19**	**4**	
2.1.1	Тема 1. Особенности метода школьная медиация	4	1	3		
2.1.2	Тема 2. Метод школьная медиация и	4	1	3		

	другие методы разрешения споров - традиционные и альтернативные					
2.1.3	Тема 3. Школьная медиация и медиативный подход	4	1	3		
2.1.4	Тема 4. Основополагающие принципы метода школьная медиация и их смысловое обоснование	8	3	5		
2.1.5	Тема 5. Конфликт и школьная медиация	10	3	5	4	Домашняя работа
2.2.	*Модуль 2. Школьная медиация и коммуникация в процедуре медиации*	**36**	**8**	**20**	**4**	**4**
2.2.1	Тема 1. Роль информации в медиации и принципы работы с ней	4	1	3		
2.2.2	Тема 2. Коммуникация в школьной медиации	4	1	3		
2.2.3	Тема 3. Медиация как процедура разрешения споров	8	3	5		
2.2.4	Тема 4. Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации	6	1	3	4	Домашняя работа
2.2.5	Тема 5. Основы правовых знаний для участников образовательного процесса. Право в медиации	8	2	6		
2.2.6	Промежуточная аттестация	4				зачет
2.3.	*Модуль 3. Рамочные условия для работы школьного медиатора в группах равных*	**35**	**10**	**22**	**3**	
2.3.1	Тема 1. Учебный план школьного медиатора	6	1	3	3	
2.3.2	Тема 2. Участие детей и подростков в процедуре медиации	4	1	3		
2.3.3	Тема 3. Обучение детей и подростков в группах-равных	12	4	8		
2.3.4	Тема 4. Динамика группового взаимодействия	4	1	3		
2.3.5	Тема 5. Особенности школьной	8	3	5		

	медиации в группах равных					
2.4.	*Модуль 2. Школьная медиация в работе с конфликтом при обучении детей и подростков*	**37**	**7**	**21**	**5**	**4**
2.4.1	Тема 1. Понятие конфликта: для детей и подростков	4	1	3		
2.4.2	Тема 2. Опыт конфликтного взаимодействия	4	1	3		
2.4.3	Тема 3. Базовые навыки коммуникации для детей и подростков	8	2	6	5	Домашнее задание
2.4.4	Тема 4. Медиатор, Школьный медиатор, ведущий-координатор групп-равных	8	2	6		
2.4.5	Тема 5. Работа с ценностями	4	1	3		
2.4.6	Итоговая аттестация	4				экзамен
	Всего	**144**	**38**	**82**	**16**	**8**

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Тема 1. Основы законодательства РФ в области медиации	Лекция, 2 ч.	Законодательство РФ и подзаконные акты в области медиации. Программы, стратегии и иные документы.
Тема 2. Концепция и содержание профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»	Лекция, 2 ч.	Медиатор. Вид и цель профессиональной деятельности. Трудовые функции. Профильно-специализированные компетенции медиатора.
Раздел 2. Профильная часть		
Модуль 1. Школьная медиация: возможности и подходы		
Тема 1. Особенности метода школьная медиация	Лекция, 1 ч.	Сущность метода школьной медиации. Цели и задачи метода. Возможности метода. История медиации и ее корни. История применения медиации в учебно-воспитательной сфере. Создание безопасной среды, превенция конфликта, повышение качества жизни.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1. Характеристика безопасной среды. 2. В чем заключается качество жизни?
Тема 2. Метод школьная	Лекция, 1 ч.	Система альтернативного разрешения споров. Способы разрешения споров в образовательной

медиация и другие методы разрешения споров - традиционные и альтернативные		среде. Преимущества и недостатки директивных и не директивных способов разрешения споров. Отличие медиации от примирительных процедур. Роль 3-го лица. Роль сторон. Возможности и ограничения каждого из указанных методов. Критерии выбора метода разрешения спора.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Качества, необходимые медиатору (личность медиатора).
Тема 3. Школьная медиация и медиативный подход	Лекция, 1 ч.	Медиация, основанная на понимании. Медиативный подход в воспитательно-образовательной сфере. Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Организация работы школьного медиатора.
Тема 4. Основополагающие принципы метода школьная медиация и их смысловое обоснование	Лекция, 3 ч.	Необходимость соблюдения принципов медиации. Как работают принципы медиации. Соблюдение принципов медиации – залог исполняемости решения. Мотивирующие факторы в работе медиатора.
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям (кейсам) 2. Принципы медиации и их значение в школьной медиации.
Тема 5. Конфликт и школьная медиация	Лекция, 3 ч.	Что такое конфликт? Виды конфликтов. Конфликт как социальное явление. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. Отношение медиации к конфликту. Конфликт как точка роста. Уровни конфликтов. Давление эмоциональной составляющей на содержательный уровень
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Что для Вас конфликт? 2. Особенности конфликтов. 3. Стратегии поведения в конфликте. 4. Последствия конфликта.
	Самостоятельная работа, 4 ч.	В форме домашнего задания: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»
Модуль 2. Школьная медиация и коммуникация в процедуре медиации		
Тема 1. Роль информации в медиации и принципы работы с ней	Лекции, 1 ч.	Цель и способы передачи информации. Систематизация информации. Смысловые блоки в медиации. Фильтры восприятия. «Информационные помехи» в коммуникации. Картины мира. Идея «крепостной стены».

		Принципы распределения и передачи информации. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Роль установок.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1. Роль информации и принципы ее распределения и передачи в школьной медиации.
Тема 2. Коммуникация в школьной медиации	Лекции, 1 ч.	Многообразие коммуникативных систем. Общие задачи коммуникации и задачи коммуникации в медиации. Виды нарушения коммуникации. Причины нарушения коммуникации. Моббинг.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Виды и причины нарушения коммуникации.
Тема 3. Медиация как процедура разрешения споров	Лекции, 3 ч.	Фазы медиации. Задачи и особенности каждой фазы. Участники процедуры медиации и их роли. Возможности процедуры и воля сторон. Личность медиатора. Профессиональная этика медиатора. Соотношение цели и процесса в процедуре медиации. Смысл деления на фазы. Управление процессом. Динамика сессии. Цели и задачи каждой фазы.
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям (кейсам).
Тема 4. Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации	Лекции, 1 ч.	Основы позитивного общения (коммуникации). Принципы позитивной коммуникации. Позитивные установки. Установка на сотрудничество. Соотношение: слушаем – говорим. Рапорт. Техника задавания вопросов. Тестирование реальности. Особенности применения техник в различных фазах процедуры медиации.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Вступительное слово медиатора. 2.Инструменты медиатора.
	Самостоятельная работа, 4 ч.	В форме домашнего задания: «Вступительная речь медиатора».
Тема 5. Основы правовых знаний для участников образовательного процесса. Право в медиации	Лекция, 2 ч.	Права, обязанности и ответственность администрации школы, учителя, родителя и ребенка. Права и обязанности участников медиации. Правовые последствия применения процедуры медиации в рамках образовательного пространства.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения и ролевые игры: 1.Основы правовых знаний для участников образовательного процесса.
Модуль 3. Рамочные условия для работы школьного медиатора в группах равных		
Тема 1. Учебный план школьного медиатора	Лекция, 1 ч.	Создание учебного плана. Принципы формирования групп-равных. Особенности обучения медиации групп – равных. Зоны ответственности участников образовательного пространства. Добровольность участия в проекте.

		«Горизонтальное» и «вертикальное» оснащение проекта.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: - Особенности обучения медиации групп-равных.
	Самостоятельная работа, 3 ч.	В форме домашнего задания: «Таблица этапов внедрения медиации в образовательном пространстве»
Тема 2. Участие детей и подростков в процедуре медиации	Лекция, 1 ч.	Подготовка медиативной встречи (сессии). Процедуры медиации Тестирование реальности в различных фазах процедуры медиации. Процедура медиации «взрослый – взрослый», «взрослый – ребенок». Особенности организации и проведения процедуры. Правовое поле – необходимые условия. Перекрестная медиация. Ко – медиация.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: - Подготовка медиативной встречи. - Процедура медиации «взрослый-взрослый», «взрослый-ребенок». - Особенности организации и проведения процедуры.
Тема 3. Обучение детей и подростков в группах-равных	Лекция, 4 ч.	Особенности обучения медиации различных аудиторий. Работа с целями и задачами. Интерактивность – обязательное условие обучения. Целевые ориентации детей и подростков. Работа с ценностями. Планирование тренинга.
	Практические занятия, 8 ч.	Упражнения и ролевые игры: - Работа с целями и задачами. - Работа с ценностями. - Планирование тренинга. - Драматургия тренинга.
Тема 4. Динамика группового взаимодействия	Лекция, 1 ч.	Активные методы обучения. Характеристики креативной среды. Системный подход к обучению медиации. Принципы обратной связи. Личностный уровень общения. Драматургия тренинга. Групповая динамика. Работа с групповой агрессией. Позитивное общение как неотъемлемая составляющая группового взаимодействия.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения и ролевые игры: - Динамика группового взаимодействия. - Работа с групповой агрессией.
Тема 5. Особенности школьной медиации в группах равных	Лекция, 3 ч.	Сегменты проекта «Школьная медиация». Уровни компетенции. Организационная структура. Окружение проекта. Стандарты и нормы. Роль игры в обучении. Возможности различных игровых подходов. Игра как социально-психологический феномен. Теории игры. Возможности игрового взаимодействия. Функции игры. Логика драматургической и ситуационной игры.
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения и ролевые игры: - Сегменты проекта «Школьная медиация». - Возможности различных игровых подходов.

		- Возможности игрового взаимодействия.
Модуль 4. Школьная медиация в работе с конфликтом при обучении детей и подростков		
Тема 1. Понятие конфликта: для детей и подростков	Лекции, 1 ч.	Отрицательные и положительные результаты конфликта. Модели конфликта в природе и обществе. Теории социального конфликта. Типирование конфликта – цель типирования. Определение конфликта Ф. Глазла. Другие определения конфликта. Стадии эскалации конфликта.
	Практические занятия, 3 ч.	- Отрицательные и положительные результаты конфликта. - Стадии эскалации конфликта.
Тема 2. Опыт конфликтного взаимодействия	Лекции, 1 ч.	Я и конфликт. Каким я вижу себя в конфликте. Позитивный - негативный опыт участия в конфликте. Мои стратегии поведения в конфликте. Особенности медиации как альтернативной стратегии поведения в конфликте.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения Работа в малых группах на тему: «Причины выбора стратегии поведения в конфликте» с последующим обсуждением.
Тема 3. Базовые навыки коммуникации для детей и подростков	Лекции, 2 ч.	Восприятие и коммуникация. Осознание и признание различий. Умение слушать и слышать. Восприятие информации по невербальным каналам. Распознавание и выражение чувств. «Я - послания».
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения и ролевые игры: - Умение слушать и слышать. - Восприятие информации по невербальным каналам. - Распознавание и выражение чувств.
	Самостоятельная работа, 5 ч.	В форме домашнего задания: эссе
Тема 4. Медиатор, Школьный медиатор, ведущий-координатор групп-равных	Лекция, 2 ч.	Вопросы профессиональной компетенции. Стрессоустойчивость и выносливость медиатора. Антиманипуляция. Индивидуальный стиль. Личностная автономия. Разделение ролей медиаторов и медиатора. Обучающее взаимодействие. Владение аудиторией. Ораторские навыки. Физиологические циклы восприятия. Пики физиологической активности. Работа с возражениями.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения и ролевые игры: - Стрессоустойчивость и выносливость медиатора. - Антиманипуляция. Индивидуальный стиль. Личностная автономия. - Владение аудиторией. Работа с возражениями.
Тема 5. Работа с ценностями	Лекции, 1 ч.	Ценности и медиативный процесс. Умение выявлять свои собственные ценности
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: - Ценности и медиативный процесс.

3.Раздел *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущей, промежуточной и итоговой проверки достижения результатов.

Формами **текущего контроля** по программе являются домашние задания.

Примерная тематика кейсов конфликтных ситуаций:

1. Школьный конфликт одноклассников.
2. Конфликт школьника и учителя.
3. Конфликт школьника и класса.
4. Конфликт школьника и его родителей и администрации школы.
5. Конфликт ребенка и родителей.
6. Конфликт между родителями.

Критерии оценивания кейса конфликтной ситуации:

– спроектированная конфликтная ситуация должна полностью соответствовать поставленной задаче, отражать достаточный уровень сложности, быть актуальной и реалистичной, иметь наличие аналитической составляющей, нескольких решений, комплекса проблем;

- ситуация должна верно определять правовой статус, интересы и мотивы участников конфликта.

Требования к кейсам конфликтных ситуаций:

- конфликтная ситуация должна соответствовать поставленной задаче или тематике, иметь соответствующий уровень сложности , актуальность и реалистичность ситуации, комплекс проблем.

Примерные темы для эссе:

1. Медиативный подход и его возможности в школьной медиации.
2. Причины нарушения коммуникации в школьной медиации.
3. Особенности процедуры медиации с участием детей и подростков.
4. Организация работы медиатора в воспитательно-образовательном пространстве
5. Особенности группового взаимодействия при обучении медиации детей и подростков.
6. Мой проект «Школьная медиация».
7. Использование права в школьной медиации.

Требование к эссе:

– текст должен отражать позицию слушателя по вопросу реализации требований к результатам обучения в рамках ПС. Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции;

– стилевое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче;

– объем – не более одной страницы А4 печатного текста.

Критерии оценивания эссе:

– В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных

концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

– Текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной проблематике.

Промежуточная аттестация по программе проводится в форме зачета. Зачет проводится в устной форме по билетам, частью зачета является ролевая игра. Количество вопросов в билете – 2. Каждый участник ролевой игры имеет или определенное задание, или определенную роль, которую он должен исполнить в соответствии с заданием.

Вопросы к зачету:

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Особенности метода «Школьная медиация».
3. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
4. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
5. Конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте в образовательной среде.
6. Роль 3-го лица при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
7. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в школьной медиации.
8. Техники и инструменты медиатора.
9. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
10. Особенности процедуры медиации при участии детей.
11. Правила проведения процедуры медиации.
12. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации.
13. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
14. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
15. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
16. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
17. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.
18. Инструменты и методы медиации.
19. Особенности процедуре при дисбалансе сил. Принципы позитивной коммуникации.

Оценивание слушателя на зачете:

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он твердо усвоил основной материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, оценка «незачтено» – если слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

Итоговая аттестация по программе проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме по билетам, частью экзамена является ролевая игра. Количество вопросов в билете – 2. Каждый участник ролевой игры имеет или определенное задание, или определенную роль, которую он должен исполнить в соответствии с заданием.

Вопросы к экзамену:

1. Принципы формирования групп равных.
2. Создание учебного плана. Планирование тренинга.
3. Проект создания служб школьной медиации.
4. Подготовка медиативной встречи. Тестирование реальности на каждой фазе.
5. Особенности обучения медиации различных аудиторий.
6. Особенности процедуры медиации при участии детей.
7. Динамика группового взаимодействия при обучении детей медиации.
8. Групповая динамика. Драматургия тренинга.
9. Работа с ценностями.
10. Принципы обратной связи.
11. Роль игры в обучении. Возможности игрового взаимодействия.
12. Ценности и медиативный процесс.
13. Стадии эскалации конфликта.
14. Ко-медиация.
15. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
16. Учет интересов всех участников взаимоотношений, связанных с вопросами опеки, попечительства, работой комиссий по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

Комплект ролевых игр для экзамена:

Кейс № 1 Школьный конфликт

В 6 классе есть девочка отличница - Галя. Девочка крупная, носит очки и немного нелепо одевается. В классе ее никто не любит, мальчишки дразнят (кроме одного) и не хотят сидеть с ней за одной партой. Гале кажется, что во всем виноват один мальчик – Андрей, он придумывает самые обидные прозвища, подговаривает всех дразнить Галю и т.д. Андрей считает, что Галя сама провоцирует конфликты, она первая начинает его унижать, говоря о том, что дурак, который ничего не понимает и ничего не может делать и т.д. Родители Гали попытались поговорить с Андреем, но тот, испугавшись, на контакт не пошел. В результате, вместо разговора конфликт усугубился тем, что мама Гали обозвала Андрея придурком, тот в ответ нахамил. Папа Гали позвонил отцу Андрея и потребовал заняться воспитанием сына, поскольку Андрей обижает его дочь, и если родители не могут воздействовать на сына, то это сделает он. Родители Андрея, возмущенные поведением родителей Гали, пояснили, что родителям не надо встревать в отношения детей, иначе конфликт может стать затяжным и в него будет втянут весь класс, «а так дети поругаются и помирятся – на то они и дети». Родители Гали настаивают на том, чтобы в конфликт вмешались взрослые: родители, учителя, психологи.

Галя считает ситуацию сложной, постоянно говорит родителям, что не хочет учиться с Андреем в одном класс, а может быть, даже и в одной школе, для нее Андрей – причина всех проблем.

Андрей не считает себя виноватым, утверждая, что все остальные дразнят Галю ничуть не меньше, и вообще проблема решится, если рассадить их подальше друг от друга. Для себя он решил обходить Галю стороной и не замечать ее при встрече.

Кейс № 2 Школьный конфликт

Вася В. (12 лет) находился на стационарном лечении в детской городской больнице. Там же проходил лечение Петя П. (13 лет). Вечером около 22.00 Вася В. подвергся избиению со стороны Пети П.

Родители Васи В. устроили в больнице скандал. Они потребовали привлечь к

ответственности родителей Пети П. и дежурного врача.

Родители Пети П. отказались разговаривать с родителями Васи В., только передали через главного врача больницы, что дети просто поссорились и подрались, на то они и дети. Однако никаких телесных повреждений у Пети П. не обнаружено, в то время как у Васи В. были зафиксированы множественные ссадины, раны, царапины и гематомы. Главный врач больницы на это развел руками, а по поводу ответственности дежурного врача сказал, что конфликт между детьми происходил в вечернее время (время сна), когда лечебный и воспитательный процессы, проводимые в данном учреждении, были закончены. При таких обстоятельствах больница не может нести ответственности за действия несовершеннолетних детей. После этого он извинился, сказал, что очень занят и ушел по своим делам.

Родители Васи В. сочли поведение главного врача детской больницы недопустимым и оскорбительным. Они также были возмущены реакцией родителей Пети П. Поэтому отец Васи В. обратился в суд с иском к законным представителям несовершеннолетнего Пети П. и детской городской больнице о компенсации морального вреда, ссылаясь на то, что в период нахождения на стационарном лечении его сын Вася В. подвергся физическому воздействию со стороны несовершеннолетнего П.П., в результате чего Васе В. были причинены нравственные страдания, нанесен серьезный ущерб здоровью, личной неприкосновенности, достоинству личности.

Кейс № 3 Конфликт ребенка и учительницы

Вечером, в четверг, Петрову Алексею Сергеевичу, позвонила учительница русского языка, Васильева Мария Альбертовна и сказала, что в пятницу в 17.00 Алексею Сергеевичу следует прийти в школу, в кабинет директора, где состоится разговор о поведении его сына, ученика 4 класса «Б» Петрова Михаила.

После беседы с сыном Алексей Сергеевич выяснил следующее.

Во-первых, Мария Альбертовна в течение всего первого учебного полугодия постоянно перед всем классом разбирает ошибки его сына, допущенные им в диктантах и изложениях.

Во-вторых, в классе есть Трунин Дмитрий, который за диктанты и изложения получает «одни двойки». Ошибки же Дмитрия учительница никогда перед всем классом не разбирает. Разбираются всегда только ошибки его сына, вне зависимости от того, какую оценку получил его сын за диктант или изложения.

В-третьих, каждый раз после такого разбора ошибок Мария Альбертовна перед всем классом произносит: «Петров, когда же ты поумнеешь? Если ты не поумнеешь, то ты будешь глупым. А глупым только место на рынке, семечками торговать!»

В-четвертых, вчера, после очередного разбора ошибок Михаила, терпение Михаила лопнуло и он встал, собрал свои вещи и перед всем классом назвал Марию Альбертовну «дурой!» Потом выбежал из класса и побежал домой.

Алексей Сергеевич возмутился таким поведением учителя. Дело в том, что Алексей Сергеевич является продавцом на рынке в мясной лавке.

В пятницу в кабинете директора, где уже находилась Мария Альбертовна, Алексей Сергеевич рассказал о том, что он выяснил во время беседы с сыном. После этого он заявил, что учительница своим поведением и словам унижает достоинство его сына, Михаила, и лично его профессиональное достоинство, и потребовал от директора, чтобы Марию Альбертовну уволили из школы.

Директор, выслушав Алексея Сергеевича, предложил ему и Марии Альбертовне урегулировать возникшие разногласия путем школьной медиации. Учительница и отец мальчика согласились на школьную медиацию.

Оценивание слушателя на экзамене:

Результаты обучения оцениваются по пятибалльной системе. При оценке учитываются следующие качественные показатели ответов: глубина,

осознанность, полнота.

4. Раздел *«Организационно-педагогические условия реализации программы»*

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1Литература

1. Анурин В.Ф. Интеллектуальный тренинг: Учебное пособие. - Москва: Академический проект, 2005. – 336 с.

2. Выготский Л.С. Мышление и речь. – Москва: АСТ, Астрель, 2011. – 640 с.

3. Выготский Л.С. Психология. – Москва: ЭКСМО - Пресс, 2000. – 1008 с.

4. Герасимова В.С. Методика преподавания психологии: Курс лекций. – Москва: Ось-89, 2004. – 111 с.

5. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. – Калуга: Духовное познание, 2002. – 516 с.

6. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. Руководство для тренеров. – Москва: Вершина, 2006. – 416 с.

7. Димитриева З.М. Школа менеджмента: Книга практикующего руководителя и бизнес-тренера. – Санкт-Петербург: Речь, 2008. – 234 с.

8. Завьялова Ж. Метафорическая деловая игра: практическое пособие для бизнес-тренера. – Москва: Речь, 2007. – 134 с.

9. Леонтьев А.А. Психология общения. – Москва: Смысл, 2008. – 368 с.

10. Макларен Я. Искусство общения. Методы НЛП на практике. – Москва: Эксмо, 2002. – 320 с.

11. Маккей Д. Торн К., Тренинг. Настольная книга тренера. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 208 с.

12. Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психики. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 24 с.

13. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. – Санкт-Петербург: Питер,2006. – 362 с.

14. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении: Практические методы и техники. – Санкт-Петербург: Питер, 2003. – 204 с.

15. Рубинштейн С.Л., Основы общей психологии. – СПб: Питер, 2008, 713 с.

16. Торопов Б. Как ладить с трудными людьми. – Москва: АСТ, 2003. – 319 с.

17. Фишер Роджер, Юри Уильям. Путь к согласию или переговоры без поражения. – Москва: СВІТ, 2006. – 320 с.

18. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. - Москва, 2006, 86 с.

19. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А., Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. - Москва, 2010, 304 с.

20. Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва, 2013, 128 с.

21. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.

4.1.2 Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2015.

1.1.3. Интернет-ресурсы

1. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – http://www.mediacia.com/.

1.1.4. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы,

Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.