Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО «Научно-методический центр медиации и право»

_____ И.В. Азизова

Приказ №5.1 от 27 сентября 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Медиация и медиативный подход при разработке соглашения и выработке международных договоренностей»

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, главный редактор журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение", аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), член Ассоциации интегрированной медиации, приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (США).

Москва – 2018

Раздел 1. *«Характеристика программы»*

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области применения медиации и медиативного подхода при разработке международных соглашений и договоренностей.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология
		Код компетенции
1.	Способен к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	ПК-9

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология
		Код компетенции
1.	Сущность, структуру и динамику конфликта	ПК-9
2.	Методы и принципы эффективного урегулирования конфликта	ПК-9
3.	Механизмы в формировании и закрепления договоренностей при разработке соглашений	ПК-9
	Уметь	
1.	Анализировать конфликт и выбирать оптимальный стиль ведения переговоров	ПК-9
2.	Структурировать механизмы при выработке и фиксации договоренностей при разработке международных соглашений	ПК-9

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности - технологии разрешения конфликтов, система медиативных, переговорных, фисилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 6 академических часов в день, 5 учебных дней.

1.6. Трудоемкость программы: 30 ч.

Раздел 2. *«Содержание программы»*

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Всего академических часов	Вид учебных занятий		Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия	
1.	Тема 1. Информация. Коммуникация и переговоры. Конфликт.	6	2	4	опрос
2.	Тема 2.Медиация и медиативный подход: основополагающие принципы, возможности применения	8	2	6	опрос
3.	Тема 3. Фасилитация интересов и намерений сторон при согласовании сложных решений	8	2	6	опрос
4.	Тема 4. Выработка и фиксация договоренностей при разработке международных соглашений	6	2	4	опрос
5.	Итоговая аттестация	2		2	Зачет
	Всего	**30**	**8**	**22**	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Информация. Коммуникация и переговоры. Конфликт	Лекция, 2 ч.	Информация и ее искажения в ходе коммуникации. Фильтры восприятия и роль установок при оценке информации. Спор и дискуссия. Мышление и его роль в управлении поведением. Соотношение эмоционального и рационального в личности. Механизмы эмоционального реагирования, эмоции как источник информации. Конфликт: общее понятие, подходы к определению, стратегии поведения в конфликте. Внутриличностная, межличностная и социальная динамика конфликта. Исчерпание конфликта как цель его урегулирования.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Координаты эмоций», «Негативные эмоции» , «Апельсин», «Железнодорожный состав», «Совместный рисунок»
Тема 2. Медиация и медиативный подход: основополагающие принципы, возможности применения	Лекция, 2 ч.	Формы и способы разрешения споров История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие и основные особенности медиации. Посредничество и медиация. Различные модели медиации. Понимающий подход в медиации. Добровольность. Равенство и равноправие. Нейтральность и независимость. Конфиденциальность. Открытость и прозрачность. Взаимное уважение, сотрудничество и ответственность. Принципы как практический критерий принятия решений в сложных и конфликтных ситуациях. Общий перечень техник и инструментов, их место в арсенале приемов работы с конфликтом. Активное слушание: сущность и поведенческие признаки; отличия искреннего АС от искусственной «подстройки». Предварительные техники. Выражение понимания как метанавык конфликтной коммуникации. Вербализация эмоций в переговорах. Я-сообщение. Метакоммуникация.
	Практические занятия, 6 ч.	Групповая дискуссия «Критерии эффективного обсуждения» Упражнения: «Эмпатическая экспрессия», «Вербализация эмоций», «Эмпатическое высказывание», «Конгруэнтное самовыражение»

Тема 3. Фасилитация интересов и намерений сторон при согласовании сложных решений	Лекция, 2ч.	Факты и умозаключения как предмет анализа. Деконструкция как инструмент раскрытия содержания. Перефразирование: сущность, эффекты от использования, ситуации для применения; ограничения техники. Применение воронки вопросов для сбора информации. Логическое структурирование информационного поля: правила работы с понятиями и суждениями. Бритва Оккама. Выделение и сохранение фреймов обсуждения. Переход от формальных позиций к оценке личной значимости. Интересы, ценности, мотивы как психологические категории. Стратегия исследования ключевых вопросов. Использование переговорных техник для достижения результата: рефрейминг и резюмирование и проч.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Признаки факта», «Угадай имя», «Петля понимания», «Василий», «Анализ рассказа», «Пословицы и поговорки»
Тема 4. Выработка и фиксация договоренностей при разработке международных соглашений	Лекция, 2ч.	Мозговой штурм, шляпа де Боно, принцип Диснея и других техники подготовки вариантов. Правила проведения мозгового штурма. Принцип волн мозгового штурма. Оценка вариантов решений. Группирование информации по различным признакам. Визуализация рабочего процесса. Тестирование проекта соглашения на исполнимость. Анализ потенциальных препятствий и их преодоление.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнение: «Проведение мозгового штурма» «Составление проекта соглашения»
Итоговая аттестация	Зачет, 2 ч.	Зачет проводится в устной форме по вопросам.

3.Раздел *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего и итогового контроля слушателей.

В рамках текущего контроля проводится проверка степени освоения программного материала на практических занятиях.

Итоговый контроль осуществляется преподавателем в форме зачета. Зачет проводится в устной форме по вопросам.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Примерные вопросы к зачету:

1. Информация и ее искажения в ходе коммуникации.
2. Фильтры восприятия и роль установок при оценке информации.
3. Спор и дискуссия
4. Мышление и его роль в управлении поведением.
5. Соотношение эмоционального и рационального в личности.
6. Механизмы эмоционального реагирования, эмоции как источник информации.
7. Конфликт: общее понятие, подходы к определению, стратегии поведения в конфликте.
8. Внутриличностная, межличностная и социальная динамика конфликта. Исчерпание конфликта как цель его урегулирования.
9. Формы и способы разрешения споров
10. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
11. Понятие и основные особенности медиации.
12. Посредничество и медиация.
13. Различные модели медиации.
14. Понимающий подход в медиации.
15. Добровольность.
16. Равенство и равноправие.
17. Нейтральность и независимость.
18. Конфиденциальность.
19. Открытость и прозрачность.
20. Взаимное уважение, сотрудничество и ответственность.
21. Принципы как практический критерий принятия решений
22. Общий перечень техник и инструментов, их место в арсенале приемов работы с конфликтом.
23. Активное слушание: сущность и поведенческие признаки; отличия искреннего АС от искусственной «подстройки».

24. Предварительные техники.

25. Выражение понимания как метанавык конфликтной коммуникации. Вербализация эмоций в переговорах.

26. Я-сообщение.

27. Метакоммуникация.

28. Факты и умозаключения как предмет анализа.

29. Деконструкция как инструмент раскрытия содержания.

30. Перефразирование: сущность, эффекты от использования, ситуации для применения; ограничения техники.

31. Применение воронки вопросов для сбора информации.

32. Логическое структурирование информационного поля: правила работы с понятиями и суждениями.

33. Бритва Оккама.

34. Выделение и сохранение фреймов обсуждения.

35. Переход от формальных позиций к оценке личной значимости.

36. Интересы, ценности, мотивы как психологические категории.

37. Стратегия исследования ключевых вопросов.

38. Использование переговорных техник для достижения результата: рефрейминг и резюмирование и проч.

39. Мозговой штурм, шляпа де Боно, принцип Диснея и других техники подготовки вариантов.

40. Правила проведения мозгового штурма.

41. Принцип волн мозгового штурма.

42. Оценка вариантов решений.

43. Группирование информации по различным признакам.

44. Визуализация рабочего процесса.

45. Тестирование проекта соглашения на исполнимость.

46. Анализ потенциальных препятствий и их преодоление.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Перечень основной литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. 6-е издание. / А.Я. Анцупов - СПБ.: Питер, 2016 -528 с.
2. Сталберг, Д. Третий голос. Успешная медиация. / Д. Сталберг - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014 - 224 с.
3. Шамликашвили, Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. / Ц.А. Шамликашвили - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013 - 128 с. - **.

4.1.2. Перечень дополнительной литературы

1. Выготский Л.С. Мышление и речь: психологические исследования. – Москва: Издательство «Национальное образование», 2016. – 368 с.
2. Мазилов В.А. Методология психологической науки [Электронный ресурс]: Достижения и актуальные задачи // ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского». – URL: yspu.org›images/6/63/05_Мазилов_В.А..pdf (дата обращения: 29.08.2018).
3. Маслоу, А. Мотивация и личность 3-е изд. / А. Маслоу. – СПб : Питер, 2014 – 352 с.
4. Пель, М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. / М. Пель - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009 - 400 с. - **.

5. Стрэссер, Ф. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. / Ф. Стрэссер - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 - 193 с.
6. Уиллер, М. Искусство переговоров: как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценарий. / М. Уиллер - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 - 342 с.
7. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогику. / Ц.А. Шамликашвили – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.3. Периодические издания

1. Медиация и право. Посредничество и примирение: научно-практический журнал. — М.: МЦУПК, 2006-2018.
2. Вестник Федерального института медиации [Электронный ресурс]: Электронный журнал. — URL: http://fimvestnik.ru/ (дата обращения: 29.08.2018).

4.1.4. Электронные ресурсы и базы

1. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL:.http://www.mediacia.com/ (дата обращения: 29.07.2018).
2. PsyJournals.ru [Электронный ресурс]: Портал психологических изданий. – *** – URL: http://psyjournals.ru/ (дата обращения: 29.08.2018).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.