Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «Научно-методический центр медиации и право»
_____И.В. Азизова
Приказ № 1 от «23» 10 2017 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в деятельности участковых уполномоченных полиции», 36 ч.

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, главный редактор журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение", аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), член Ассоциации интегрированной медиации, приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (США).

Москва – 2017

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Формирование профессиональных компетенций обучающихся в области использования знаний и умений, полученных при освоении содержания программы «Медиация в деятельности участковых уполномоченных полиции».

Новые компетенции

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Уровень квалификации
Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)	Специалисты в области права или в сфере социальных проблем	**Код А** Ведение процедуры медиации (без специализации)	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	**А/01.6**	**6**
			Подготовка к процедуре медиации	**А/02.6**	
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации	**А/03.6**	

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код трудовой функции
1	Принципы медиации	**А/01.6; А/02.6; А/03.6**
2	Роль медиатора и участников в процедуре медиации	**А/01.6**
3	Кодекс профессиональной этики медиатора	**А/01.6; А/02.6; А/03.6**
4	Основы гражданского права	**А/01.6; А/02.6; А/03.6**
5	Законодательство Российской Федерации о медиации	**А/01.6; А/02.6; А/03.6**
6	Основы психологической коррекции установок и восприятия	**А/02.6; А/03.6**
	Уметь	
1	Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора	**А/01.6**
2	Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре	**А/01.6**

	медиации	
3	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации	**А/02.6**
4	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний	**А/02.6; А/03.6**
5	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации	**А/02.6; А/03.6**
6	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	**А/02.6; А/03.6**

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Код А Ведение процедуры Медиации (без специали-зации)	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	**А/01.6**	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде. Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации. Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации. Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации.
	Подготовка к процедуре медиации	**А/02.6**	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации. Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации.
	Ведение процесса выработки, согласования условий медиа-тивного соглашения и завершение процедуры медиации	**А/03.6**	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации. Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – все направления подготовки и специальности.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 36 ч.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, циклов, дисциплин, итоговой аттестации	всего час.	Аудиторная работа		Самостоятельная работа	Форма контроля
			лекции	интерактивные занятия		
1.	Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы	**4**	2	2		
2.	Тема 2. Принципы медиации	**6**	2	4		
3.	Тема 3. Инструменты медиации. Медиативный подход	**6**	2	4		
4.	Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации	**10**	2	4	4	
5.	Тема 5. Возможности применения медиации в деятельности участковых уполномоченных полиции	**7**	2	5		
6.	**Итоговая аттестация**	**3**				зачет
	Итого:	**36**	**10**	**19**	**4**	**3**

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы	Лекция, 2 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного урегулирования споров. История медиации как метода альтернативного урегулирования споров. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам урегулирования споров. Основы законодательства РФ в области медиации.

	Практические занятия, 2 ч.	Упражнения: «Способы разрешения конфликтов», «Приветствие без слов», «Домик-дерево».
Тема 2. Принципы медиации	Лекция, 2 ч.	Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Поменяйся местами», «Ходьба шеренгой», «Рисуем человечка».
Тема 3. Инструменты медиации. Медиативный подход.	Лекция, 2 ч.	Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Активное и не активное слушание», «Контролируемый диалог или замкнутая петля понимания», «Обобщение», «Угадай мечту». Ролевая игра: «Использование медиативного подхода в конкретной ситуации (кейсе)».
Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации	Лекция, 2 ч.	Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Рефрейминг», «Я-сообщение»
	Самостоятельная работа, 4 ч.	В форме домашнего задания: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»
Тема 5. Возможности применения медиации в деятельности участковых уполномоченных полиции	Лекция, 2 ч.	Медиация и правовое регулирование деятельности участковых уполномоченных полиции. Ограничения применения медиации в сфере деятельности участковых уполномоченных полиции. Показания к применению медиации в деятельности участковых уполномоченных полиции. Медиативный подход в повседневной деятельности участковых уполномоченных полиции. Использование медиативного подхода для повышения эффективности деятельности участковых уполномоченных полиции.
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения: Анализ кейсов конфликтных ситуаций.

3. Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего и итогового контроля слушателей.

В рамках текущего контроля проводится проверка степени освоения программного материала на практических занятиях.

Итоговый контроль осуществляется аттестационной комиссией в форме зачета. Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Домашнее задание: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»

Требования к написанию кейсов конфликтных ситуаций:

1. Соответствие поставленной задаче или тематике.
2. Соответствующий уровень сложности ситуаций.
3. Актуальность и реалистичность ситуаций.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений, принципиальное отсутствие единственного решения.
6. Наличие комплекса проблем.

Требования к оформлению домашнего задания

Кейсы конфликтных ситуаций представляются в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем кейса конфликтной ситуации – 1 страница.

Критерии оценки по составлению кейсов конфликтных ситуаций:

1. Спроектированные ситуации полностью соответствуют поставленной задаче.
2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
3. Ситуация актуальна и реалистична.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений.

6. Наличие комплекса проблем.
7. Верно определена причинно-следственная связь, приведшая к конфликту.
8. Верно определены возможные последствия конфликта.
9. Наличие вариативности решений по конфликту.
10. Хороший уровень междисциплинарных связей и знаний, в т.ч. из области традиционных способов разрешений конфликтных ситуаций.
11. Верно определен правовой статус участников конфликта.
12. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Предмет медиации.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Суд. Медиация.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Основные принципы медиации.
7. Конфиденциальность в медиации, ее значения для участников процедуры медиации
8. Принцип добровольности в медиации.
9. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
10. Ответственность сторон за принятие решений.
11. Понятие открытости (прозрачности) в медиации.
12. Принцип равноправия сторон.
13. Различные подходы в медиации.
14. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
15. Инструменты медиации, их виды и значение.
16. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия.
17. Фильтры восприятия. Роль установок.
18. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
19. Потребности и чувства. Теоретические подходы и основания для работы с эмоциями в ходе процедуры медиации.
20. Содержание и условия использования инструментов медиатора в ходе процедуры медиации.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.

4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Уиллер М. Искусство переговоров: как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценарий. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 342 с.
6. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: Учебное пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 160 с.
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-е изд. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
2. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
3. Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.
4. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

5. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогику. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.
6. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86 с.
7. Шамликашвили Ц.А. Судебные приставы остро нуждаются в навыках медиации и медиативного подхода. – Журнал «Исполнительное производство». №1, 2010.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.
2. Журнал «Вестник Федерального института медиации» [Электронный ресурс] — URL http://fimvestnik.ru/%E2%84%96-1-2017/

4.1.5.Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс] – URL: http://www.npnom.ru
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: http://fedim.ru/
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL: http://www.mediacia.com

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.