Автономная некоммерческая организация «Центр медиации и права»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «Центр медиации и права
_____ А.С. Яковлев
Приказ № 9 от 6 января 2017 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Введение в школьную медиацию», 72 ч.

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, основатель АНО «Центр медиации и права», аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), международный медиатор, эксперт в области медиации и АРС, член Ассоциации интегрированной медиации (Германия), приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (JAMS,США)

Москва – 2017

Раздел 1. *«Характеристика программы»*

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области школьной медиации.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и медиативного подхода в образовательной системе	ПК-3
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
	Уметь	
1.	Применять медиативный подход как способ разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде	ПК-3
2.	Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов	ПК-6

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. *«Содержание программы»*

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Трудоемкость	Вид учебных занятий		Самостоятельная работа	Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия		
1.	**Базовая часть**					
1.1	*Модуль 1.«Введение в медиацию»*	**20**	**6**	**10**	**4**	зачет
1.1.1	Тема 1. Основы законодательства РФ в области медиации	1	1			
1.1.2	Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	3	1	2		
1.1.3	Тема 3. Принципы медиации	6	2	4		
1.1.4	Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации	10	2	4	4	
2.	**Профильная часть**					
2.1	*Модуль 2. «Школьная медиация: возможности и подходы»*	**26**	**6**	**18**	**2**	зачет
2.1.1	Тема 1. Особенности метода школьная медиация	4	1	3		
2.1.2	Тема 2. Школьная медиация и медиативный подход	4	1	3		
2.1.3	Тема 3. Основополагающие принципы метода школьной медиации и их смысловое обоснование	8	2	6		
2.1.4.	Тема 4. Конфликт и школьная медиация	10	2	6	2	

2.2.	*Модуль 3. Школьная медиация и коммуникация в процедуре медиации*	**26**	**7**	**17**	**2**	зачет
2.2.1	Тема 1. Роль информации в медиации и принципы работы с ней	4	1	3		
2.2.2	Тема 2. Коммуникация в школьной медиации	4	1	3		
2.2.3	Тема 3. Медиация как процедура разрешения споров	8	3	5		
2.2.4	Тема 4. Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации	7	1	4	2	
2.2.5	Тема 5. Основы правовых знаний для участников образовательного процесса. Право в медиации	3	1	2		
3.	**Итоговая аттестация**					**экзамен**
	Всего:	**72**	**19**	**45**	**8**	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Модуль 1.«Введение в медиацию»		
Тема 1. Основы законодательства РФ в области медиации	Лекция, 1 ч.	Законодательство РФ и подзаконные акты в области медиации. Программы, стратегии и иные документы. Содержание профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»
Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Лекция, 1 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

	Практические занятия, 2 ч.	Упражнения: «Способы разрешения конфликтов», «Приветствие без слов», «Домик- дерево».
Тема 3. Принципы медиации	Лекция, 2 ч.	Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Поменяйся местами», «Ходьба шеренгой».
Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации	Лекция, 2 ч.	Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Рефрейминг», «Я-сообщение», «Вступительная речь медиатора»
	Самостоятельная работа, 4ч.	В форме домашнего задания: «Вступительное слово медиатора».
Раздел 2. Профильная часть		
Модуль 2. «Школьная медиация: возможности и подходы»		
Тема 1. Особенности метода школьная медиация	Лекция, 1 ч.	Сущность метода школьной медиации. Цели и задачи метода. Возможности метода. История медиации и ее корни. История применения медиации в учебно-воспитательной сфере. Создание безопасной среды, превенция конфликта, повышение качества жизни.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: « Характеристика безопасной среды», «В чем заключается качество жизни?».
Тема 2. Школьная медиация и медиативный подход	Лекция, 1 ч.	Сущность метода школьной медиации. Цели и задачи метода. Возможности метода. Медиация, основанная на понимании. Медиативный подход в воспитательно-образовательной сфере. Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: « Характеристика безопасной среды», «Важные качества медиатора».
Тема 3. Основополагающие принципы метода школьной медиации и их смысловое обоснование	Лекция, 2 ч.	Необходимость соблюдения принципов медиации. Как работают принципы медиации. Соблюдение принципов медиации – залог исполняемости решения. Мотивирующие факторы в работе медиатора.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Рисуем человечка», «Принципы медиации и их значение в школьной медиации».
Тема 4. Конфликт и школьная медиация	Лекция, 2 ч.	Что такое конфликт? Виды конфликтов. Конфликт как социальное явление. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. Отношение медиации к

		конфликту. Конфликт как точка роста. Уровни конфликтов. Давление эмоциональной составляющей на содержательный уровень
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: 1.Что для Вас конфликт? 2. Особенности конфликтов. 3. Стратегии поведения в конфликте. 4. Последствия конфликта.
	Самостоятельная работа, 2 ч.	В форме домашнего задания: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»
Модуль 3. Школьная медиация и коммуникация в процедуре медиации		
Тема 1. Роль информации в медиации и принципы работы с ней	Лекции, 1 ч.	Цель и способы передачи информации. Систематизация информации. Смысловые блоки в медиации. Фильтры восприятия. «Информационные помехи» в коммуникации. Картины мира. Идея «крепостной стены». Принципы распределения и передачи информации. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Роль установок.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнение «Динозавр на охоте».
Тема 2. Коммуникация в школьной медиации	Лекции, 1 ч.	Многообразие коммуникативных систем. Общие задачи коммуникации и задачи коммуникации в медиации. Виды нарушения коммуникации. Причины нарушения коммуникации. Моббинг.
	Практические занятия, 3 ч.	Упражнение «Что убивает коммуникацию».
Тема 3. Медиация как процедура разрешения споров	Лекции, 3 ч.	Фазы медиации. Задачи и особенности каждой фазы. Участники процедуры медиации и их роли. Возможности процедуры и воля сторон. Личность медиатора. Профессиональная этика медиатора. Соотношение цели и процесса в процедуре медиации. Смысл деления на фазы. Управление процессом. Динамика сессии. Цели и задачи каждой фазы.
	Практические занятия, 5 ч.	Упражнения «Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям (кейсам)».
Тема 4. Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации	Лекции, 1 ч.	Основы позитивного общения (коммуникации). Принципы позитивной коммуникации. Позитивные установки. Установка на сотрудничество. Соотношение: слушаем – говорим. Рапорт. Техника задавания вопросов. Тестирование реальности. Особенности применения техник в различных фазах процедуры медиации.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Активное и неактивное слушание», «Контролируемый диалог или замкнутая петля понимания».
	Самостоятельная работа, 2 ч.	В форме домашнего задания: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»

Тема 5. Основы правовых знаний для участников образовательного процесса. Право в медиации	Лекция, 1 ч.	Права, обязанности и ответственность администрации школы, учителя, родителя и ребенка. Права и обязанности участников медиации. Правовые последствия применения процедуры медиации в рамках образовательного пространства.
	Практические занятия, 2 ч.	Упражнение: «Основы правовых знаний для участников образовательного процесса».

3.Раздел *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненных домашних заданий. Положительная оценка выставляется при условии успешного выполнения всех заданий.

Домашнее задание № 1: «Вступительное слово медиатора».
Домашнее задание №№ 2; 3: «Составление кейсов конфликтных ситуаций».

Требования к написанию домашних заданий

Требования к написанию кейса конфликтной ситуации:

1. Соответствие поставленной задаче или тематике.
2. Соответствующий уровень сложности ситуации.

3. Актуальность и реалистичность ситуации.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений, принципиальное отсутствие единственного решения.
6. Наличие комплекса проблем.

Требования к написанию «Вступительного слова медиатора»:

Вступительное слово медиатора должно содержать:
1. Знакомство, приветствие и ободрение участников медиации.
2. Разъяснение сторонам:
   - сути процедуры медиации и ее основных отличий от других способов разрешения споров;
   - хода самой процедуры медиации;
   - роль медиатора как помощника;
   - роль сторон как «собственников» конфликта;
   - основных принципов процедуры медиации.
3. Полномочия сторон.
4. Регламент предстоящей работы.

Требования к оформлению домашних заданий

Кейс конфликтной ситуации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем кейса конфликтной ситуации – 1 страница.

Вступительное слово медиатора представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем вступительного слова медиатора – 1-3 стр.

Критерии оценки домашних заданий

Критерии оценки по составлению кейса конфликтной ситуации:

1. Спроектированная ситуация полностью соответствует поставленной задаче.
2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
3. Ситуация актуальна и реалистична.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений.
6. Наличие комплекса проблем.
7. Верно определена причинно-следственная связь, приведшая к конфликту.
8. Верно определены возможные последствия конфликта.

9. Наличие вариативности решений по конфликту.
10. Хороший уровень междисциплинарных связей и знаний, в т.ч. из области традиционных способов разрешений конфликтных ситуаций.
11. Верно определен правовой статус участников конфликта.
12. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта

Критерии оценки «Вступительного слова медиатора»: вступительное слово медиатора должно полностью соответствовать поставленным целям, четко структурировано, кратким, ясным и задающим конструктивный тон переговоров.

3.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в виде экзамена. Экзамен проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет включает один теоретических вопрос и второй - задание практического характера в виде ролевой игры. Каждый участник ролевой игры имеет или определенное задание, или определенную роль, которую он должен исполнить в соответствии с заданием.

Слушатель считается аттестованным при получении на экзамене положительной оценки.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Особенности метода «Школьная медиация».
3. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
4. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
5. Конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте в образовательной среде.
6. Роль 3-го лица при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
7. Роль информации, принципы ее распределения и передачи в школьной медиации.
8. Техники и инструменты медиатора.
9. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
10. Правила проведения процедуры медиации.
11. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации.
12. Инструменты и методы медиации.
13. Особенности процедуре при дисбалансе сил. Принципы позитивной коммуникации.
14. Права и обязанности участников медиации.

Комплект ролевых игр для экзамена:

Кейс № 1 Школьный конфликт

В 6 классе есть девочка отличница - Галя. Девочка крупная, носит очки и немного нелепо одевается. В классе ее никто не любит, мальчишки дразнят (кроме одного) и не хотят сидеть с ней за одной партой. Гале кажется, что во всем виноват один мальчик – Андрей, он придумывает самые обидные прозвища, подговаривает всех дразнить Галю и т.д. Андрей считает, что Галя сама провоцирует конфликты, она первая начинает его унижать, говоря о том, что дурак, который ничего не понимает и ничего не может делать и т.д. Родители Гали попытались поговорить с Андреем, но тот, испугавшись, на контакт не пошел. В результате, вместо разговора конфликт усугубился тем, что мама Гали обозвала Андрея придурком, тот в ответ нахамил. Папа Гали позвонил отцу Андрея и потребовал заняться воспитанием сына, поскольку Андрей обижает его дочь, и если родители не могут воздействовать на сына, то это сделает он. Родители Андрея, возмущенные поведением родителей Гали, пояснили, что родителям не надо встревать в отношения детей, иначе конфликт может стать затяжным и в него будет втянут весь класс, «а так дети поругаются и помирятся – на то они и дети». Родители Гали настаивают на том, чтобы в конфликт вмешались взрослые: родители, учителя, психологи.

Галя считает ситуацию сложной, постоянно говорит родителям, что не хочет учиться с Андреем в одном класс, а может быть, даже и в одной школе, для нее Андрей – причина всех проблем.

Андрей не считает себя виноватым, утверждая, что все остальные дразнят Галю ничуть не меньше, и вообще проблема решится, если рассадить их подальше друг от друга. Для себя он решил обходить Галю стороной и не замечать ее при встрече.

Кейс № 2 Школьный конфликт

Вася В. (12 лет) находился на стационарном лечении в детской городской больнице. Там же проходил лечение Петя П. (13 лет). Вечером около 22.00 Вася В. подвергся избиению со стороны Пети П.

Родители Васи В. устроили в больнице скандал. Они потребовали привлечь к ответственности родителей Пети П. и дежурного врача.

Родители Пети П. отказались разговаривать с родителями Васи В., только передали через главного врача больницы, что дети просто поссорились и подрались, на то они и дети. Однако никаких телесных повреждений у Пети П. не обнаружено, в то время как у Васи В. были зафиксированы множественные ссадины, раны, царапины и гематомы. Главный врач больницы на это развел руками, а по поводу ответственности дежурного врача сказал, что конфликт между детьми происходил в вечернее время (время сна), когда лечебный и воспитательный процессы, проводимые в данном учреждении, были закончены. При таких обстоятельствах больница не может нести ответственности за действия несовершеннолетних детей. После этого он извинился, сказал, что очень занят и ушел по своим делам.

Родители Васи В. сочли поведение главного врача детской больницы недопустимым и оскорбительным. Они также были возмущены реакцией родителей Пети П. Поэтому отец Васи В. обратился в суд с иском к законным представителям несовершеннолетнего Пети П. и детской городской больнице о компенсации морального вреда, ссылаясь на то, что в период нахождения на стационарном лечении его сын Вася В. подвергся физическому воздействию со стороны несовершеннолетнего П.П., в результате чего Васе В. были причинены нравственные страдания, нанесен серьезный ущерб здоровью, личной неприкосновенности, достоинству личности.

Кейс № 3 Конфликт ребенка и учительницы

Вечером, в четверг, Петрову Алексею Сергеевичу, позвонила учительница русского языка, Васильева Мария Альбертовна и сказала, что в пятницу в 17.00 Алексею Сергеевичу следует прийти в школу, в кабинет директора, где состоится разговор о поведении его сына, ученика 4 класса «Б» Петрова Михаила.

После беседы с сыном Алексей Сергеевич выяснил следующее.

Во-первых, Мария Альбертовна в течение всего первого учебного полугодия постоянно перед всем классом разбирает ошибки его сына, допущенные им в диктантах и изложениях.

Во-вторых, в классе есть Трунин Дмитрий, который за диктанты и изложения получает «одни двойки». Ошибки же Дмитрия учительница никогда перед всем классом не разбирает. Разбираются всегда только ошибки его сына, вне зависимости от того, какую оценку получил его сын за диктант или изложения.

В-третьих, каждый раз после такого разбора ошибок Мария Альбертовна перед всем классом произносит: «Петров, когда же ты поумнеешь? Если ты не поумнеешь, то ты будешь глупым. А глупым только место на рынке, семечками торговать!»

В-четвертых, вчера, после очередного разбора ошибок Михаила, терпение Михаила лопнуло и он встал, собрал свои вещи и перед всем классом назвал Марию Альбертовну «дурой!» Потом выбежал из класса и побежал домой.

Алексей Сергеевич возмутился таким поведением учителя. Дело в том, что Алексей Сергеевич является продавцом на рынке в мясной лавке.

В пятницу в кабинете директора, где уже находилась Мария Альбертовна, Алексей Сергеевич рассказал о том, что он выяснил во время беседы с сыном. После этого он заявил, что учительница своим поведением и словам унижает достоинство его сына, Михаила, и лично его профессиональное достоинство, и потребовал от директора, чтобы Марию Альбертовну уволили из школы.

Директор, выслушав Алексея Сергеевича, предложил ему и Марии Альбертовне урегулировать возникшие разногласия путем школьной медиации. Учительница и отец мальчика согласились на школьную медиацию.

4. Раздел *«Организационно-педагогические условия реализации программы»*

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.

3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Баныкина С.В.,Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва , 2007. – 125 с. – URL: http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reeed.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ»,2015
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ»,2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс,2012. – 147 с.

7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогику. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

4.1.5. Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.npnom.ru.
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: http://fedim.ru/
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: http://www.mediacia.com.

4.1.6. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.