Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «Научно-методический
центр медиации и право»
_____А.С. Яковлев
Приказ № 10 от «13» 03 2017 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы», 72 ч.

(для работников СУВУ)

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, главный редактор журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение", аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), член Ассоциации интегрированной медиации, приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (США).

Москва – 2017

Раздел 1. *«Характеристика программы»*

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области медиации.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и восстановительного подхода в образовательной системе	ПК-3
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
	Уметь	
1.	Применять медиативный и восстановительный подход как способ разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде	ПК-3
2.	Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов	ПК-6

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. *«Содержание программы»*

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Трудоемкость	Вид учебных занятий		Самостоятельная работа	Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия		
1.	**Базовая часть**					
1.1	*Модуль 1.«Введение в медиацию»*	**18**	**5**	**9**	**4**	зачет
1.1.1	Тема 1. Альтернативные способы урегулирования споров	3	1	2		
1.1.2	Тема 2. Конфликт	5	2	3		
1.1.3	Тема 3. Восприятие и коммуникация	10	2	4	4	
2.	**Профильная часть**					
2.1	*Модуль 2. «Медиативный подход»*	**18**	**4**	**10**	**4**	зачет
2.1.1	Тема 1. Принципы медиации	6	2	4		
2.1.2	Тема 2. Инструменты медиации. Медиативный подход.	12	2	6	4	
2.2.	*Модуль 3. «Основы восстановительного подхода»*	**32**	**9**	**19**	**4**	зачет
2.2.1	Тема 1. Психологические основания Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода.	6	2	4		
2.2.2	Тема 2. Инструменты восстановительного подхода	6	2	4		
2.2.3	Тема 3. Восстановительная беседа как базовый инструмент восстановительного подхода	13	3	6	4	
2.2.4	Тема 4. «Круг сообщества» как базовая программа восстановительного подхода для групп	7	2	5		

3.	**Итоговая аттестация**	**4**				**Экзамен** 4
	Всего:	**72**	**18**	**38**	**12**	**4**

2.2. Учебная программа

№ п/п	Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
	Модуль 1. «Введение в медиацию»		
1.	Тема 1. Альтернативные способы урегулирования споров	Лекция, 1 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного урегулирования споров. История медиации как метода альтернативного урегулирования споров. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам урегулирования споров. Основы законодательства РФ в области медиации.
		Практические занятия, 2 ч.	Упражнения: «Интервью», «Приветствие без слов».
2.	Тема 2. Конфликт	Лекция, 2 ч.	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Способы разрешения конфликтов и споров. Стратегии поведения в конфликте. «Собственники» конфликта и их ответственность. Конструктивистский взгляд на конфликт.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Конфликт. Его плюсы и минусы», «Домик-дерево», «Как обычно разрешаются конфликты».
3.	Тема 3. Восприятие и коммуникация	Лекция, 2 ч.	Субъективная картина мира. Потребности, чувства, поведение. Восприятие. Способы восприятия и передачи информации. Информация вербальная и невербальная. Фильтры восприятия.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Интервью с персоной», «Глухой телефон».
		Самостоятельная работа, 4 ч.	В форме домашнего задания: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»
	Модуль 2. «Медиативный подход»		
4	Тема 1. Принципы медиации	Лекция, 2 ч.	Принципы медиации.

			Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Мое желание», «Ходьба шеренгой», «Активное и неактивное слушание».
5.	Тема 2. Инструменты медиации. Медиативный подход.	Лекция, 2 ч.	Техники позитивной коммуникации, активное слушание. Техника уточнения и прояснения, резюмирование, обобщение. Рефрейминг. Техника задавания вопросов. Работа с чувствами. Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
		Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Петля понимания», «Переведи фразу», «Приглашение к медиации». Ролевая игра: «Использование медиативного подхода в конкретной ситуации (кейсе)».
		Самостоятельная работа, 4 ч.	В форме домашнего задания: «Презентация медиации»
	Модуль 3. «Основы восстановительного подхода»		
6.	Тема 1. Психологические основания Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода.	Лекция, 2 ч.	Особенности применения медиации в качестве восстановительного механизма в работе с несовершеннолетними. Способы реагирования на правонарушение. Восстановительная практика как способ повышения эффективности работы по защите прав и интересов детей. Восстановительное правосудие и восстановительный подход. Понятие «зоны ближайшего развития», «Социальная ситуация развития». Пластичность мозга. Формирование новых нейронных связей и трансформация поведенческих моделей. Разделение проблемы и человека. Понятие ответственности как способности. Принятие ответственности и заглаживание вреда. Понятие «окна социальной дисциплины». Участие сообщества в восстановительных практиках.
		Практические	Упражнение: «Круги», «Картирование

		занятия, 4 ч.	(ромашка) последствий», «Поиск уникальных эпизодов»
7.	Тема 2. Инструменты восстановительного подхода	Лекция, 2 ч.	Позиция специалиста восстановительного подхода. Специальные методы работы в медиативном пространстве восстановительного подхода с эмоциональной составляющей. Три типа стрессовых реакций. Концепция «Телесного интеллекта» как связи сознания и тела. Важность телесного интеллекта в разрешении конфликтных ситуаций.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнение: «4 стихии», «Конфликт как противостояние».
8.	Тема 3. Восстановительная беседа как базовый инструмент восстановительного подхода	Лекция, 3 ч.	Преимущества и ограничения использования восстановительного подхода одновременно с карательным. Сферы применения, цели, задачи и основные этапы и принципы проведения восстановительной беседы. Техника задавания вопросов.
		Практические занятия, 6 ч.	Упражнения «Логика восстановительной беседы» Ролевая игра: «Разговор с проблемой» «Беседа на приглашение к ответственности».
		Самостоятельная работа, 4 ч	В форме домашнего задания: «Подготовка к восстановительной беседы»
9.	Тема 4. «Круг сообщества» как базовая программа восстановительного подхода для групп	Лекция, 2 ч.	Цели, задачи и специфика технологии «Круг сообщества». Хранители, ведущие круга и их роль.
		Практические занятия, 5 ч.	Упражнение: «Проектирование службы медиации в формате круга сообщества»

Раздел 3. *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам

учебной работы;

- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненных домашних заданий. Положительная оценка выставляется при условии успешного выполнения всех заданий.

Домашнее задание № 1: «Составление кейсов конфликтных ситуаций».
Домашнее задание № 2: «Презентация медиации».
Домашнее задание № 3: «Подготовка к восстановительной беседы».

Требования к написанию домашних заданий

Требования к написанию кейса конфликтной ситуации:

1. Соответствие поставленной задаче или тематике.
2. Соответствующий уровень сложности ситуации.
3. Актуальность и реалистичность ситуации.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений, принципиальное отсутствие единственного решения.
6. Наличие комплекса проблем.

Требования к написанию «Презентация медиации»:
Презентация медиации должна содержать:

1. Знакомство, приветствие.
2. Разъяснение слушателям:
   - сути медиации и ее основных отличий от других способов разрешения споров;
   - основных принципов процедуры медиации.
   - роль медиатора как помощника;
   - роль сторон как «собственников» конфликта;
   - логики процесса;
   - возможные итоги медиации.

Требования к оформлению домашних заданий

Кейс конфликтной ситуации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем кейса конфликтной ситуации – 1 страница.

Презентация медиации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем вступительного слова медиатора – 1-3 стр.

Критерии оценки домашних заданий

Критерии оценки по составлению кейса конфликтной ситуации:

1. Спроектированная ситуация полностью соответствует поставленной задаче.
2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
3. Ситуация актуальна и реалистична.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие комплекса проблем.
6. Верно определены возможные последствия конфликта.
7. Наличие вариативности решений по конфликту.
8. Хороший уровень междисциплинарных связей и знаний, в т.ч. из области традиционных способов разрешений конфликтных ситуаций.
9. Верно определен правовой статус участников конфликта.
10. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта.

Критерии оценки «Презентации медиации»: презентация медиации должна полностью соответствовать поставленным целям, быть четко структурирована, ясна и понятна для слушателей.

3.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в виде экзамена. Экзамен проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет включает в себя кейс для анализа по следующим вопросам:

1. Есть ли в данной ситуации конфликт?
2. Кто участники конфликта?
3. Какие последствия конфликтной ситуации уже можно выделить?
4. Какие возможные последствия развития данной конфликтной ситуации могли бы быть?
5. Какой подход (медиативный и/или восстановительный) Вы могли бы использовать и почему?
6. Дайте названия проблемным действиям (на языке разделения проблемы и человека).
7. Опишите и обоснуйте логику урегулирования данной ситуации.
8. Какие инструменты медиации необходимо было бы использовать?
9. Какие последствия данной конфликтной ситуации могли бы быть при использовании выбранного подхода?

Слушатель считается аттестованным при получении на экзамене положительной оценки.

Примерные кейсы для экзамена:

Кейс № 1

Во время урока литературы воспитанник плюнул на пол в кабинете. Преподаватель, увидев это безобразие, предлагает воспитаннику задержаться на перемене, взять тряпку и убрать свой плевок. На что воспитанник начинает возмущаться и кричать, что это не он. Учитель настаивает на обратном, потому что видел проступок своими глазами. В результате воспитанник отказывается что-либо делать, ругается с использованием ненормативной лексики в сторону учителя и выбегает из кабинета.

Кейс № 2

Во время уроков физически более сильный воспитанник унижает своего соседа по парте, другого воспитанника, который только что поступил в СУВУ. Обидчик старается это делать тихо, чтобы не слышал или не видел педагог. Новенький, не выдерживая скрытого унижения, выбегает из кабинета. Педагог не может оставить других воспитанников без присмотра и не знает, что происходит с выбежавшим.

Кейс № 3

Во время тренировки в бассейне подросток плавает, не выполняя задание тренера. Тренер требует выйти из воды, но мальчик не выходит из воды по его требованию (демонстративно),

отвечая, что он ничего не слышит (хотя это не так). В результате, тренер прыгает в воду и принуждает подростка выйти из воды силовым методом. Тренер в стрессе, мальчик обозлен, группа ребят в большой тревоге.

Кейс №4

Во время игры в волейбол на уроке физкультуры игроки одной команды Ваня и Антон поспорили между собой: Ваня трижды делал замечания Антону за то, что тот не может принять мяч. Антон спокойно выслушивал замечания и старался не допускать указанной ошибки. После четвертого замечания Вани, Антон вспылил и, сказав, что Ваня сам играет плохо, поэтому не может делать ему замечаний – вышел из игры и сел на лавку. Игра остановилась. Соперники начали требовать продолжения игры без Антона. Ваня силой попытался вернуть Антона на игровое поле. Антон наотрез отказался играть и стукнул Ваню.

Кейс № 5

В СУВУ пришла новая учительница, ей дали классное руководство в 9 классе. Ребята полюбили нового учителя за демократичность и понимание. В СУВУ давно работал учитель, являвшийся прекрасным специалистом в своей области, но он никак не мог установить контакт с воспитанниками этого класса, т.к. требовал жесткой дисциплины, полного подчинения и был очень авторитарен. На почве отношения к этому классу, между учителями возник серьезный конфликт. Учительница поддерживала класс, который бастовал против директивного отношения учителя и срывал его уроки. Постепенно в конфликт учителей были втянуты не только воспитанники, но и учителя, которые разделились на два противоборствующих лагеря.

Кейс № 6

В СУВУ на должность учителя математики был принят учитель, имеющий высокую квалификацию и большой профессиональный опыт. Другой учитель математики, работающий в данном учреждении более 10 лет, но имеющий первую квалификационную категорию, увидела в новом учителе конкурента и начала вмешиваться в его работу, навязывать свои советы. Новый учитель игнорировал рекомендации коллеги. Это привело к тому, что учительница (которая работала давно) стала делать резкие замечания в адрес нового коллеги в присутствии других коллег. В результате вновь принятый учитель решил уволиться, но тогда перед администрацией стала угроза о нехватке рабочих кадров.

Кейс № 7

Воспитанник собирается идти в увольнение, для этого он должен подписать заявление у всех взрослых, которые отвечают за разные службы. Классный руководитель того класса, в котором он учится, подписывает свое согласие, так как у него нет замечаний по школе, он успевает по всем предметам. Директор СУВУ вызывает классного руководителя и спрашивает в присутствии ребенка, почему он подписал заявление, если у подростка есть выговор по воспитательской службе. Классный руководитель объяснила директору, почему он поставила свою подпись. Директор призывает ее отозвать свою подпись, тем самым поддержать решение других педагогов.

Кейс № 8

Директор СУВУ попросил преподавателя поехать на экскурсию с классом вместо заболевшего классного руководителя. Преподаватель ответил, что у него итак много своей работы и к тому же это не входит в круг его обязанностей. Директор принял этот отказ, но в результате преподавателю был объявлен выговор и снижен процент премии. Преподаватель с таким решением был не согласен.

Кейс № 9

Директор СУВУ обвиняет преподавателя в том, что он срывает ГОСЗАКАЗ, из-за того, что воспитанника не научили профессии и настоятельно требует исправить ситуацию, для того чтобы воспитанник смог защититься на разряд по профессии. Преподаватель объясняет свою точку зрения по этому вопросу, подкрепляя данными из журнала, ежемесячными характеристиками, докладными на этого воспитанника. Он подробно излагает методы и подходы работы с этим учеником. Но руководитель настаивает на своей точке зрения, угрожая лишить премии.

Кейс № 10

В СУВУ сложилась сложная ситуация между группой воспитанников и преподавателями.

Администрации стало известно, что группа воспитанников готовится к самовольному уходу из училища. Благодаря бдительности сотрудников, данный самовольный уход был предотвращен. Воспитанники, которые организовывали этот противоправный поступка предполагают, что их кто-то предал, и начинают поиски «стукача», применяя физическую силу ко всем подозреваемым.

4. Раздел *«Организационно-педагогические условия реализации программы»*

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.

3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Баныкина С.В.,Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва , 2007. – 125 с. – URL: http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reeed.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ»,2015
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ»,2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс,2012. – 147 с.

7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогику. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

4.1.5. Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.npnom.ru.
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: http://fedim.ru/
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: http://www.mediacia.com.

4.1.6. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения

занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по кругу для обеспечения визуального контакта обучающихся.