Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «Научно-методический
центр медиации и право»
_____И.В. Азизова

Приказ № 22 от «25» 08 2017 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Введение в медиацию и медиативный подход», 16 ч.

Автор курса

Шамликашвили Ц.А., кандидат медицинских наук, президент Национальной организации медиаторов, главный редактор журнала "Медиация и право. Посредничество и примирение", аккредитованный медиатор британского Центра эффективного разрешения споров (CEDR), член Ассоциации интегрированной медиации, приглашенный медиатор Judicial Arbitration & Mediation Services (США).

Москва – 2017

Раздел 1. *«Характеристика программы»*

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области медиации.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и медиативного подхода[1], в образовательной системе	ПК-6
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
	Уметь	
1.	Конструктивно взаимодействовать со специалистами, участвующими в образовательном процессе, для предупреждения и разрешения конфликтов	ПК-6

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

[1] «Медиативный подход» разработан АНО «Центр медиации и права» (г. Москва).

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 16 ч.

Раздел 2. *«Содержание программы»*

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, циклов, дисциплин, итоговой аттестации	всего час.	Аудиторная работа		Форма контроля
			лекции	интерактивные занятия	
1.	Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	**2**	**1**	**1**	
2.	Тема 2. Принципы медиации	**4**	**1**	**3**	
3.	Тема 3. Инструменты медиации	**5**	**1**	**4**	
4.	Тема 4. Медиация и медиативный подход	**4**	**2**	**2**	
5.	**Итоговая аттестация**	**1**			**зачет**
	Итого:	**16**	**5**	**10**	**1**

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Лекция, 1 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
	Практические занятия, 1 ч.	Упражнения: «Приветствие без слов», «Домик-дерево».
Тема 2. Принципы медиации	Лекция, 1 ч.	Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.

	Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Поменяйся местами», «Ходьба шеренгой».
Тема 3. Инструменты медиации	Лекция, 1 ч.	Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
	Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Контролируемый диалог или замкнутая петля понимания», «Обобщение», «Угадай мечту».
Тема 4. Медиация и медиативный подход	Лекция, 2 ч.	Соотнесение понятий «медиация» и «медиативный подход». Возможности медиативного подхода в образовательной среде. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
	Практические занятия, 2 ч.	Упражнения «Тренировка активного слушания».

3.Раздел *«Формы аттестации и оценочные материалы»*

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текучего и итогового контроля слушателей.

В рамках текущего контроля проводится проверка степени освоения программного материала на практических занятиях.

Итоговый контроль осуществляется аттестационной комиссией в форме зачета. Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценивания: слушатель считается аттестованным, если получил положительную оценку по зачету и текущему контролю.

Вопросы к зачету:

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Различные подходы в медиации.
3. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
4. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов.
5. Техники и инструменты медиатора.
6. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
7. Правила проведения процедуры медиации.
8. Инструменты и методы медиации.

9. Роль 3-го лица при разрешении споров и конфликтов.
10. Медиативный подход и процедура медиации, сходства и различия.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.

3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Уиллер М. Искусство переговоров: как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценарий. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 342 с.
6. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: Учебное пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 160 с.
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-е изд. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
2. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 292 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации 2014 год I том. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 343 с.

4. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
5. Основы права. Учебник. Под редакцией З.Г. Крыловой. – Москва: Высшая школа, 2000. – 400с.
6. Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.
7. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
8. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогику. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.
2. Журнал «Вестник Федерального института медиации» [Электронный ресурс] — URL http://fimvestnik.ru/%E2%84%96-1-2017/

4.1.5.Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс] – URL: http://www.npnom.ru
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: http://fedim.ru/
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL: http://www.mediacia.com

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.