научно–методический центр
медиации и права

ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПРАВА
ПРИГЛАШАЕТ ВАС К УЧАСТИЮ В НОВЫХ ТРЕНИНГАХ ВЫХОДНОГО ДНЯ
ПО ПСИХОЛОГИИ И КОММУНИКАЦИИ

«СЛУШАНИЕ КАК ИСКУССТВО»
25-26 августа 2018 г.

«ОСНОВНЫЕ ПАТТЕРНЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ»
8-9 сентября 2018 г.

«ПРИНЯТИЕ И ОСОЗНАННОСТЬ: ОСНОВЫ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЙ РЕГУЛЯЦИИ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ»
15-16 сентября 2018 г.

Цель тренингов: приобретение новых и углубление имеющихся знаний, умений, навыков в сфере коммуникации и психологии, необходимых как для профессиональной деятельности (в т.ч. в области медиации), так и для повседневного межличностного взаимодействия

Целевая аудитория: для самого широкого круга участников, включая специалистов помогающих профессий (медиаторы, психологи, коучи, тренеры), руководителей и специалистов по управлению персоналом, продавцов и сотрудников сервиса, а также для всех, интересующихся вопросами коммуникации и психологии

График обучения: 2 выходных дня (суббота-воскресенье) по 8 академических часов в день (с 11.00 до 18.30)

Формат проведения: тренинги проводятся в интерактивном режиме и включают в себя мини-лекции, групповые дискуссии, ролевые игры и тематические упражнения, а также просмотр и анализ видеоматериалов

Ведущий: Хаванский Сергей Николаевич – практикующий медиатор и тренер Центра

Место проведения: Большой Тишинский переулок, д. 26, к.13-14, стр.1, офис 1 (ст.м. «Белорусская»)

Стоимость участия: 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый тренинг

По вопросам участия обращаться в Центр медиации и права:
study@mediacia.com, khavanskiysn@mediacia.com
тел.: +7 (499) 253-01-30, +7 (499) 253-11-11
контактные лица - Татьяна Дмитриевна Овчинникова, Сергей Хаванский

© научно–методический центр медиации и права

«СЛУШАНИЕ КАК ИСКУССТВО»
25-26 августа 2018 г.

Любая коммуникация на 50% состоит из говорения и на 50% - из слушания. Характерно, что основная масса существующих на рынке тренингов направлена на первую часть этого процесса, тогда как навык восприятия информации остается практически вне зоны внимания.
Такое положение дел представляется, как минимум, странным. Ведь умение полно и точно выслушать человека необходимо всем: представителям помогающих профессий (тренеры, коучи, медиаторы, психологи и проч.), руководителям, hr-специалистам, продавцам, рекламщикам, сотрудникам сервиса и проч.
Предлагаемая программа имеет своей целью восполнить описываемый пробел, не только предлагая участникам соответствующую теоретическую базу, но и широкий набор специально разработанных практических упражнений.

Программа

I. Предмет слушания
Матрица осознанности и анализ речи по ее структуре.
Понятие и признаки фактов, фактические и оценочные суждения. Мышление и его сущность, мета-мышление и конкретное мышление (описание, оценка, намерение). Вуалирование субъективных представлений псевдофактическими конструкциями как основной вид манипуляции.
Механизмы эмоционального реагирования, классификация эмоций, смысл «негативных» эмоций, эмпатическая экспрессия. Ценности как мотиватор человеческого поведения, виды и признаки ценностей.
II. Инструменты слушания
Принятие как базовая предпосылка слушания, степени принятия. Принцип ответственности за используемые инструменты.
Предварительные техники слушания: молчание и предоставление инициативы, поддержка, фиксация информации.
Деконструкция как инструмент понимания фактов и мыслей.
Эмоционализация как способ отражения переживаний, правила вербализации.
Рефрейминг – рассмотрение высказывания через призму ценностей.
Полное эмпатическое высказывание – комплексный способ выражения понимания.
Методика прояснения ценностей посредством использования инструментов слушания.
III. Работа в зоне конфликта
Практическая работа по трансформации негативных эмоций в индивидуальной беседе. Отработка техник снятия эмоционального напряжения в очном столкновении.
Метакоммуникация: сущность, назначение и правила использования инструмента.
Конгруэнтность и психоэмоциональная саморегуляция в общении. Техника конгруэнтного самовыражения.

+7 (495) 253 0130, +7 (495) 253 1111
office@mediacia.com
http://www.mediacia.com
© научно–методический центр медиации и права

ОСНОВНЫЕ ПАТТЕРНЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ
8-9 сентября 2018 г.

Каждый человек хочет быть чуть-чуть лучше, чем есть на самом деле, для чего порой – осознанно или неосознаваемо – что-то приукрашивает, о чем-то умалчивает, где-то идет на другие хитрости. Само по себе это абсолютно нормально, но порой бывает очень важно понимать точно, кто же находится перед нами и с кем нам предстоит взаимодействовать. Речь не только о рабочей необходимости (подборе кандидата на высокую должность или, наоборот, оценка личности руководителя при собственном трудоустройстве), но и о тех ситуациях, когда мы говорим о повседневном общении (друзья, знакомые, любимые).
Существует много различных систем оценки и классификации человеческих характеров, которые призваны решить задачу лучшего понимания других людей. На тренинге мы поговорим об одной из таких систем: о характерологии. Ее отличие от многих состоит в том, что она, зародившись в трудах отечественных и зарубежных психиатров, опирается на выверенный фундамент клинических исследований. И хотя сейчас эта дисциплина вышла за рамки медицинского знания, она все равно сохраняет с ним тесную связь и, в первую очередь, - строгую обоснованность наблюдений.
Однако, значимость характерологии не исчерпывается пониманием окружающих. Ведь важно ответить не только на вопрос «кто этот человек?», но и «кто я?». Лучшее понимание собственной характерологической данности позволит гармоничнее выстраивать личные и рабочие отношения, умело использовать свои сильные стороны, обходить заложенные природой ограничения.

Программа

- Понятие и формирование характера, основные представления об акцентуациях и психопатиях
- Основные группы характеров: властные (эпилептоидные), демонстративные (истероидные), подвижные (гипертимные), уступчивые (дефензивные), творческие (шизоидные), антисоциальные, прочие (органические, пограничное расстройство личности и проч.)
- Описание каждой группы характеров по основным морфологическим и поведенческим признакам, краткая характеристика основных психотипов каждой группы
- Подробный разбор видеоматериалов, практика самостоятельного характерологического исследования

+7 (495) 253 0130, +7 (495) 253 1111
office@mediacia.com
http://www.mediacia.com
© научно–методический центр медиации и права

ПРИНЯТИЕ И ОСОЗНАННОСТЬ: ОСНОВЫ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЙ РЕГУЛЯЦИИ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ
15-16 сентября 2018 г.

К так называемым «помогающим» специальностям относятся профессии психолога, учителя, коуча, тренера, медиатора, hr-менеджера, социального работника, волонтера в благотворительном фонде и т.д. Все они ориентированы на непосредственное содействие личностным изменениям у других людей: эмоциональная поддержка, повышение адаптивности, восстановление отношений, передача новых знаний и проч.
При этом, время от времени, каждый из нас делает что-то похожее в отношении друзей, близких, коллег. Поэтому все описанное ниже может оказаться актуальным даже для людей, не занятых постоянно коммуникацией с окружающими.
Чтобы помогать меняться другим, самому необходимо обладать значительной гибкостью вкупе с недюжинной устойчивостью. Недостаток того и/или другого, как правило, приводит к снижению качества оказываемой помощи, пробуждает раздражительность и агрессию (либо, наоборот, тревогу и нерешительность) в отношении клиентов (учеников, подопечных), способствует накоплению стресса и вызывает эмоциональное выгорание.
Предлагаемая программа имеет своей целью помочь ее участникам разобраться в себе и отыскать ресурсы для обретения столь важного внутреннего баланса. Для облегчения этого поиска автор делится осмыслением и проживанием собственного профессионального и личного опыта. К участию в программе приглашаются те, для кого важны изложенные проблемы, и кто готов ради их решения работать над собой, воспринимать и обсуждать достаточно глубокие и порой неоднозначные психологические, философские и духовные основы помогающих практик.

Программа

I. Страдание
Формирование и развитие ценностей как базовых мотиваторов личности. Социализация и формирование основного внутриличностного конфликта современного человека. Раздробленность внутреннего опыта и отчуждение индивида от своих чувств. Последствия доминирования мышления и наиболее распространенные психологические трудности: ожидания, долженствования, перфекционизм. Разобщенность с внешним миром как предпосылка внутриличностного раскола.
II. Целостность
Единство Вселенной. Принятие как духовный путь к восстановлению Единства. Единство и Принятие в религиях мира. Практика благодарения. Уровни бытия. Критика объективности и субъективистский подход к реальности.
III. Баланс
Личностный рост как гармония ratio и emotio. Механизм мышления и рационально-ориентированные методы личностных изменений: устранение когнитивных ошибок в описании и оценке ситуации, проверка реалистичности намерений. Эмпатия, аутоэмпатия, конгруэнтность. Фокусирование как частная техника фасилитации чувств. Гармоничная личность.
IV. Призвание
Миссия и служение. Великодушие и смирение.

+7 (495) 253 0130, +7 (495) 253 1111
office@mediacia.com
http://www.mediacia.com
© научно–методический центр медиации и права