


**Что делает  
профессиональный  
медиатор?**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

## Что делает профессиональный медиатор?

- Организует процесс переговоров
- Создает комфортную, доверительную обстановку
- Остается нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров
- Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела
- Обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации
- Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору
- Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей



**Задачи  
профессионального  
медиатора**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Задачи профессионального медиатора

- Помочь сторонам, вовлеченным в спор, осознать силу их собственного влияния на ситуацию и перспективы ее развития в процедуре медиации
- Помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта
- Помочь сторонам в понимании интересов друг друга
- Создать условия для выявления истинных причин конфликта (что необходимо для выработки жизнеспособного реалистичного решения)
- Поддерживать стороны в выработке взаимодовлетворяющего, жизнеспособного, реалистичного и исполняемого решения



**Чего НЕ делает  
профессиональный  
медиатор?**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Чего НЕ делает профессиональный медиатор?

- НЕ выносит решения по спору
- НЕ выясняет, кто прав, кто виноват
- НЕ оказывает давления на участников конфликта
- НЕ навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта
- НЕ раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации
- НЕ оказывает сторонам психологическую помощь