



ц е н т р  
м е д и а ц и и и п р а в а



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# О центре

## МИССИЯ

Миссия Центра медиации и права - **содействие успешному развитию института медиации и альтернативных методов разрешения споров в России в правовой, социальной и экономической сферах.**

В осуществлении миссии мы руководствуемся следующими принципами:

Профессионализм  
наших  
специалистов

Ответственность  
за предлагаемые  
решения

Открытость  
к сотрудничеству



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Основные направления деятельности

Основные направления деятельности Центра медиации и права:

- интеграция медиации и других альтернативных методов разрешения споров в правовую систему и деловой оборот в РФ;
- повышение информированности профессиональных групп и широких слоев населения о медиации как социально значимом институте;
- разрешение споров и конфликтов с помощью медиации;
- создание условий для обеспечения высокого качества медиативных услуг в РФ;
- разработка и реализация учебных программ по подготовке медиаторов на базе Центра медиации и права и в высших учебных заведениях России;
- реализация программ, основанных на «медиативном подходе», разработанном Центром;
- дополнительное образование для представителей помогающих профессий (медиативный подход – как способ совершенствования профессиональной компетентности и профилактики синдрома эмоционального выгорания);
- проведение семинаров и тренингов.



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

## Основные продукты

Разрешение споров  
и конфликтов  
с помощью медиации

Сертификация,  
аттестация и  
аккредитация  
медиаторов

Образовательные  
программы

Социальные  
проекты

Открытые тренинги

Корпоративные  
тренинги



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Что такое медиация?

(от лат. «mediare»- посредничать) – это альтернативная форма разрешения споров, с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора. При этом стороны участвуют в данной процедуре добровольно.

Медиация – это особая форма посредничества, не предполагающая вынесения третьей стороной решения по спору.



# **Основные принципы медиации**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Основные принципы медиации

Добровольность

Конфиденциальность

Прозрачность

Нейтральность

Принятие

Равноправие



# **Сферы применения медиации**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Сферы применения



**Коммерческие  
споры**



**Меж- и  
внутрикорпоративные  
споры**



**Споры в  
банковской и  
страховой сфере**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Сферы применения

**Сопровождение  
проектов, реализация  
которых затрагивает  
множество сторон**



**Конфликты  
на работе**



**Семейные  
споры**



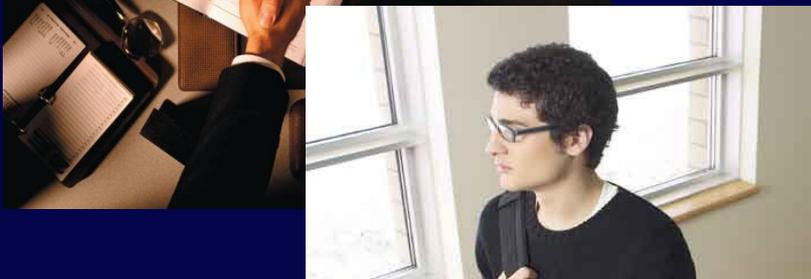


научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Сферы применения



**Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью**



**Медиация в образовании**



**Межкультурные конфликты**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Сферы применения

И многое  
другое...



The background features a stylized, light blue graphic of two hands shaking in a circle, set against a dark blue background. The hands are rendered in a simple, line-art style, with fingers slightly curled as if grasping each other. The circular motion is suggested by the curved lines of the hands and the overall composition.

# **Причины обращения к медиации**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

## Причины обращения к медиации

Медиация – это  
возможность быстро  
найти выход из  
конфликта,  
не потеряв лицо

**Причина 1**

Медиация – это  
возможность  
влиять на решение  
значимых вопросов  
и держать собственную  
судьбу в своих руках

**Причина 2**

Медиация - это  
возможность установить  
мир и построить основу  
для долгосрочного  
сотрудничества

**Причина 3**

Медиация – это  
возможность извлекать  
пользу из сложных ситуаций  
и учиться на ошибках,  
приобретая неоценимый  
жизненный опыт

**Причина 4**



**Что делает  
профессиональный  
медиатор?**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

## Что делает профессиональный медиатор?

- Организует процесс переговоров
- Создает комфортную, доверительную обстановку
- Остается нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров
- Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела
- Обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации
- Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору
- Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей



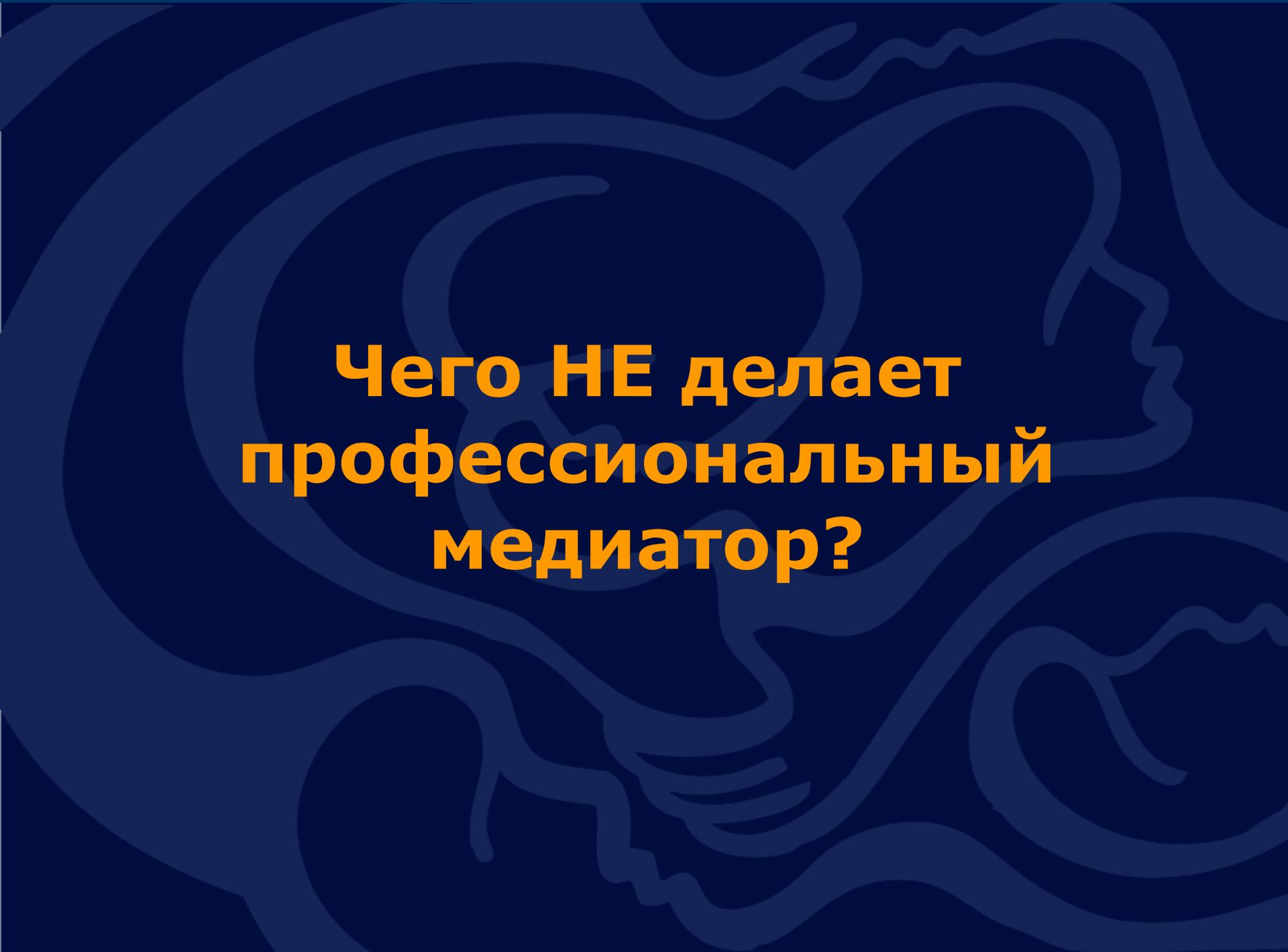
**Задачи  
профессионального  
медиатора**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Задачи профессионального медиатора

- Помочь сторонам, вовлеченным в спор, осознать силу их собственного влияния на ситуацию и перспективы ее развития в процедуре медиации
- Помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта
- Помочь сторонам в понимании интересов друг друга
- Создать условия для выявления истинных причин конфликта (что необходимо для выработки жизнеспособного реалистичного решения)
- Поддерживать стороны в выработке взаимодовлетворяющего, жизнеспособного, реалистичного и исполняемого решения



**Чего НЕ делает  
профессиональный  
медиатор?**



научно-методический центр  
МЕДИАЦИИ И ПРАВА

# Чего НЕ делает профессиональный медиатор?

- НЕ выносит решения по спору
- НЕ выясняет, кто прав, кто виноват
- НЕ оказывает давления на участников конфликта
- НЕ навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта
- НЕ раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации
- НЕ оказывает сторонам психологическую помощь

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Наши контакты:**

Москва, Б.Тишинский пер., д.26, к.13-14, стр.1

Тел.: (495) 253-0130, 253-1111

[www.mediacia.com](http://www.mediacia.com)

